SAMSUNG

# 사용 설명서

**안전을 위한 주의사항**

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.

반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

www.samsung.com/sec

# 차례 보기


## 시작하기

3 사용하기 전에
7 각 부분의 이름
11 컴퓨터 켜기/끄기
13 잠금 화면 해제
13 Windows

## 기본 기능

16 키보드
18 터치패드
21 메모리 카드
24 외부 디스플레이 장치 연결
26 무선랜

## 애플리케이션

28 애플리케이션 사용 안내
29 Samsung Settings(컴퓨터 설정)
30 Samsung Update(소프트웨어 업데이트)
31 온라인 상담(S Service)
32 Samsung PC Help(컴퓨터 자가 해결 앱)

## 설정 및 업그레이드

33 화면 밝기 조절
35 소리 크기 조절
36 BIOS(설정 유틸리티)
41 배터리

## 문제 해결

44 Samsung Recovery(복원/백업)
49 Windows 복원 기능
49 Q&A

## 부록

52 규격 및 특성
53 올바른 컴퓨터 사용 자세
56 배터리 관련 주의 사항
58 안전을 위한 주의 사항
69 폐 전자제품 처리 안내
71 Samsung International Limited Warranty Card
72 서비스 센터 및 홈페이지 안내

# 시작하기

## 사용하기 전에

- 이 사용 설명서는 컴퓨터의 기능과 특징에 대해 자세히 설명합니다.
- 컴퓨터 모델에 따라 제공되는 사용 설명서의 종류 및 내용은 일부 다를 수 있습니다.
- 사용 전 반드시 이 사용 설명서를 읽고 컴퓨터를 안전하고 올바르게 사용하세요.
- 사용 설명서의 본문 내용 중 선택 사양 항목과 일부 장치 및 소프트웨어는 제조사 정책에 따라 파생 모델별로 제공되지 않거나 변경될 수 있으며 버전이 다를 수 있습니다. 사용자의 컴퓨터 환경과 일치하지 않을 수 있으므로 양지하시기 바랍니다.
- 이 사용 설명서는 컴퓨터의 기본 설정 및 Windows 10 운영 체제를 기준으로 설명합니다. 사용할 수 있는 기능과 부가 서비스는 컴퓨터, 운영 체제 종류 및 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 사용 설명서는 터치패드, 마우스, 터치 스크린을 이용해 동작하는 방법을 함께 설명합니다. 터치 스크린을 이용한 동작은 LCD가 터치 스크린으로 제공된 모델에만 해당합니다.
- 사용 설명서의 이미지와 화면은 컴퓨터 시리즈별 대표 모델에만 해당하므로, 실제 컴퓨터와는 다를 수 있습니다.
- 사용 설명서의 내용은 제조 회사의 사정에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다. 최신 버전의 사용 설명서는 삼성전자 대표 사이트(www.samsung.com/sec)를 참조하세요.

## 표기된 기호 설명

**경고**: 컴퓨터를 사용할 때 주의하지 않으면 심각한 피해를 입을 수 있는 경고 사항을 표기할 때 사용합니다.

**주의**: 컴퓨터를 안전하고 올바르게 사용하기 위해 주의해야 할 사항을 표기할 때 사용합니다.

**알아두기**: 컴퓨터를 사용할 때 알아두면 좋을 내용이나 참고 기능, 기능 사용 중에 유용하게 사용할 수 있는 팁 등을 소개할 때 사용합니다.

→ 특정 기능을 실행하기 위해 선택해야 하는 항목이나 옵션을 표기할 때 사용합니다. 예를 들어 '**설정** → **장치**를 선택하세요.'는 **설정**을 선택한 다음 **장치**를 선택하라는 의미입니다.

**선택하세요** 마우스 또는 터치패드를 클릭하거나 터치 스크린을 터치하는 동작입니다.

## 저작권

Copyright © 2015 삼성전자주식회사

이 사용 설명서는 저작권법에 의해 보호받는 저작물입니다.

삼성전자주식회사의 사전 서면 동의 없이 사용 설명서의 일부 또는 전체를 복제, 공중 송신, 배포, 번역하거나 전자 매체 또는 기계가 읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.

사용 설명서의 내용, 컴퓨터의 규격 등은 컴퓨터의 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 등록상표권

- 삼성, SAMSUNG, SAMSUNG 로고는 삼성전자주식회사의 등록상표입니다.
- 인텔 코어는 Intel Corporation의 등록상표입니다.
- 마이크로소프트, MS-DOS 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록상표입니다.
- 블루투스는 Bluetooth SIG Inc.의 등록상표입니다.

- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi 로고는 Wi-Fi Alliance의 등록상표입니다.
- HDMI, HDMI 로고 및 High Definition Multimedia Interface는 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록 상표입니다.

- 기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체의 자산입니다.

삼성전자는 ENERGY STAR®의 파트너로서, 이 컴퓨터가 ENERGY STAR®의 에너지 효율성 지침을 충족시킨다는 것을 확인했습니다.

## 데이터 손상 주의 사항

데이터 손실로 인해 발생하는 문제는 삼성전자에서 책임지지 않습니다. 중요한 데이터는 손실되지 않도록 주의하고, 중요한 자료는 항상 백업해 두세요.

## OS 및 소프트웨어 지원 관련 주의 사항

출하 시 설치/제공되는 OS(운영 체제) 이외의 다른 OS로 변경하거나, 기본 제공된 OS를 지원하지 않는 소프트웨어를 설치한 경우, 기술지원 및 제품 교환, 환불이 불가하며 서비스 요청 시에는 소정의 수수료가 부과됩니다. 출하 시 설치되어 있는 OS로 사용하시기 바랍니다.
본 제품에 다른 OS를 설치하면 데이터가 삭제되거나 부팅되지 않을 수 있습니다.

## OS 환경에 따른 권장 해상도 안내

Windows에서는 LCD의 기본 해상도 사용을 권장합니다.
단, QHD+(3200x1800)와 같이 높은 해상도에서는 일부 애플리케이션에서 문제가 발생할 수 있습니다.

## 제품 용량 표기 기준 안내

### 저장 장치 용량 표기

저장 용량 표기는 HDD나 SSD 등 저장 장치 제조업체 계산 방식인 1 KB=1,000 Bytes를 따릅니다.

OS(Windows)에서 표기되는 용량은 제조업체 계산 방식보다 작게 나타날 수 있는데, 이는 Windows의 계산 방식이 다르기 때문입니다(1 KB=1,024 Bytes).

(예: 80 GB HDD의 경우 OS상에서는 74.5 GB로 표기,
(80x1,000x1,000x1,000) Bytes/(1,024x1,024x1,024) Bytes=74.505 GB)

가용 용량(소비자가 실제 사용할 수 있는 용량)은 사용자 편의를 위해 제공되는 S/W 및 Samsung Recovery와 같이 숨겨진 영역에 저장된 기능으로 인해 저장 용량보다 작을 수 있으며, 모델에 따라 달라질 수 있습니다.

### 메모리 용량 표기

Windows에서 표시되는 메모리 용량은 실제보다 작게 표시됩니다.

메모리의 일부를 BIOS와 그래픽에서 사용하거나, 시스템에서 추후 사용할 공간을 미리 확보해 두기 때문입니다. 예를 들어, 1 GB(=1,024 MB)의 메모리를 장착할 경우 1,022 MB 또는 그 이하로 표시될 수 있습니다.

# 컴퓨터 서비스 안내

컴퓨터 이용 중 문제가 발생하였을 경우 다음과 같은 순서로 해결해 보시고, 해결이 안 될 경우에는 서비스 센터를 방문하여 서비스를 받으세요.

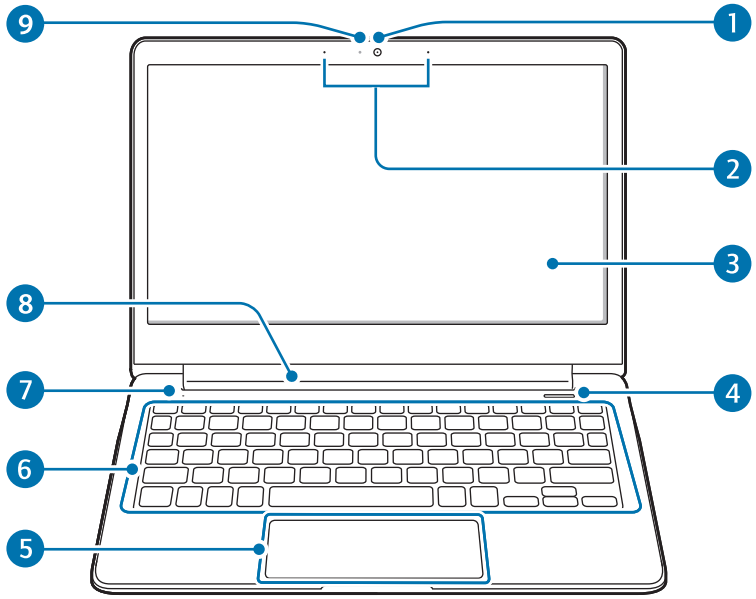
## 문제 해결 순서

| 구분 | 문제 해결의 모든 것 |
|---|---|
| 01 스스로 해결<br> | • 컴퓨터에 문제가 생겼네요~. 디지털 세상! 스스로 해결해 볼까요.<br>• 손안에 도움될 만한 것이 많아요.<br>- Q&A가 있어요.<br>- 삼성닷컴(www.samsung.com/sec) → 고객지원 |
| 02 즐거운 상담<br> | • 상담원 도움이 필요하시다고요? 1588-3366으로 전화주세요.<br>• **온라인 상담(S Service)** 프로그램을 실행하세요. 컴퓨터 사용 중에 발생할 수 있는 장애와 문의를 1:1 채팅과 원격 서비스로 해결할 수 있습니다.<br>• 100% 해결될 수 있도록 전문 상담원이 최선을 다해 즐거운 상담으로 문제를 해결해 드립니다.<br>• 상담으로 해결하면 돈과 시간 모두 절약하실 수 있어요. |
| 03 완벽한 서비스<br> | • 상담으로 해결 못하셨나요?<br>• 가까운 서비스 센터를 방문하시면 우수한 테스트 장비로 빠른 시간에 완벽한 서비스를 받으실 수 있습니다. |

# 각 부분의 이름

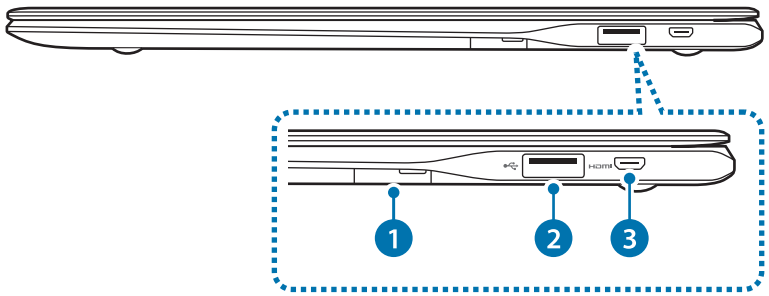
- 컴퓨터의 외관, 기능 및 옵션은 컴퓨터 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 선택 사양 표기가 있는 항목은 모델에 따라 제공되지 않거나, 위치가 다를 수 있습니다.
- SSD 용량은 복원 영역 및 시스템 운영에 할당되므로 표기된 용량보다 작을 수 있습니다.

## 앞면



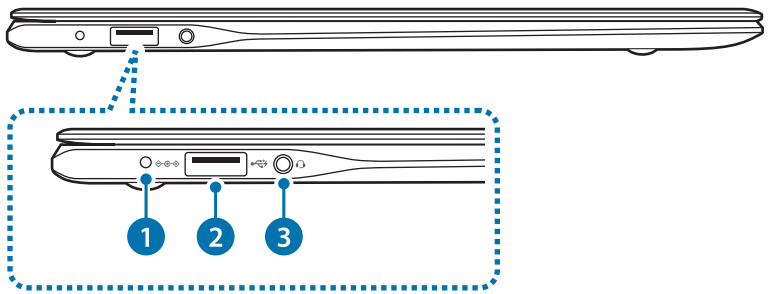

| 번호/이름 | 기능 |
|---|---|
| 1 **카메라(선택 사양)** | • 사진이나 동영상을 촬영할 수 있습니다. |
| 2 **마이크** | • 내장 마이크입니다. |
| 3 **LCD** | • 컴퓨터의 작업 내용을 표시하는 화면입니다. |
| 4 **전원 버튼** ⏻ | • 컴퓨터를 켜고 끄는 버튼입니다. |
| 5 **터치패드** | • 커서를 이동하거나 옵션을 선택합니다.<br>• 마우스와 유사한 기능을 실행합니다. |
| 6 **키보드** | • 키를 눌러 정보를 입력하는 장치입니다. |
| 7 **동작 표시등** | • 컴퓨터의 동작 상태를 표시합니다.<br>- **빨간색**: 충전 중<br>- **녹색**: 충전 완료<br>- **파란색**: 컴퓨터가 켜진 상태<br>- **꺼짐**: AC 어댑터가 연결되지 않음 |
| 8 **스피커** | • 소리를 출력하는 장치입니다. |
| 9 **카메라 동작 표시등** | • 카메라의 동작 상태를 표시합니다. |

# 오른쪽면




| 번호/이름 | 설명 |
|---|---|
| 1 메모리 카드 슬롯 microSD (선택 사양) | • 메모리 카드를 삽입하여 사용할 수 있습니다. |
| 2 USB 3.0 포트 | • USB 장치를 연결하는 포트입니다. |
| 3 Micro HDMI 포트 HDMI (선택 사양) | • Micro HDMI 케이블을 연결하는 포트입니다. |

# 왼쪽면

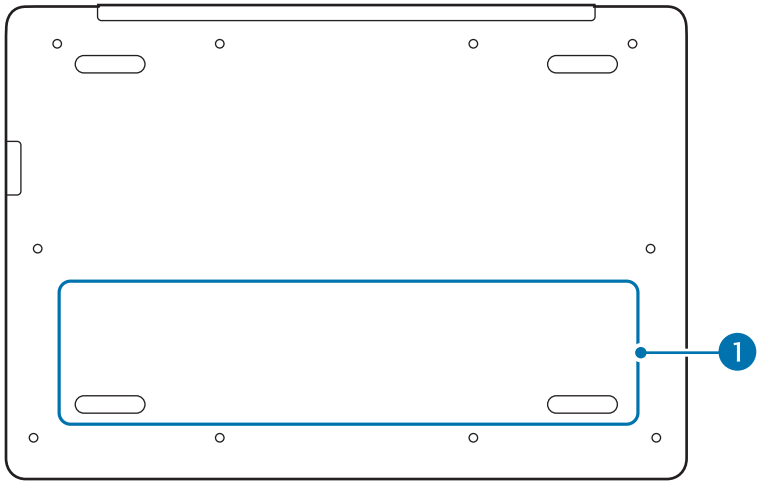



## 충전 가능 USB 포트에 관하여

- USB 장치를 충전할 때는 컴퓨터의 배터리 충전 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.
- AC 어댑터를 연결하지 않고 컴퓨터 사용 중 USB 장치를 충전할 경우 배터리의 용량이 줄어들 수 있습니다.
- 컴퓨터에서는 USB 장치의 충전 상태가 표시되지 않습니다.
- 컴퓨터가 꺼진 상태에서도 충전 가능 USB 포트를 이용해 충전하려면, **Samsung Settings** 애플리케이션을 실행한 후 **전원 관리** → **USB 충전** → **ON**을 선택하세요.
- 일부 USB 장치의 경우 USB 충전 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

| 번호/이름 | 설명 |
|---|---|
| 1 **전원 입력 잭** | • 컴퓨터에 전원을 공급하는 AC 어댑터를 연결하는 잭입니다. |
| 2 **충전 가능 USB 3.0 포트** | • USB 장치 사용과 충전이 가능한 충전용 USB 포트입니다.<br>AC 어댑터 연결 시 USB 포트 사용에 불편이 있을 수 있습니다. 이 경우에는 USB 3.0 확장 케이블을 구입하여 사용하거나 오른쪽면의 USB 포트를 사용하세요. |
| 3 **이어셋/헤드셋 잭** | • 이어셋 또는 헤드셋을 연결하는 잭입니다. |

# 뒷면




| 번호/이름 | 설명 |
|---|---|
| 1 내장 배터리 | • AC 어댑터가 연결되어 있지 않은 경우 컴퓨터에 전원을 공급합니다.<br>• 내장 배터리를 분리하거나 교체하려면 가까운 삼성전자 서비스 센터를 방문하세요. 이 경우 별도의 서비스 비용이 부과됩니다. |

뒷면 케이스를 교체 수리할 경우, 교체 전 레이저 각인으로 표시되었던 밑면의 모델명/제조번호/각종 로고는 표시되지 않습니다.
자세한 내용은 삼성전자 서비스 센터의 안내를 받으세요.

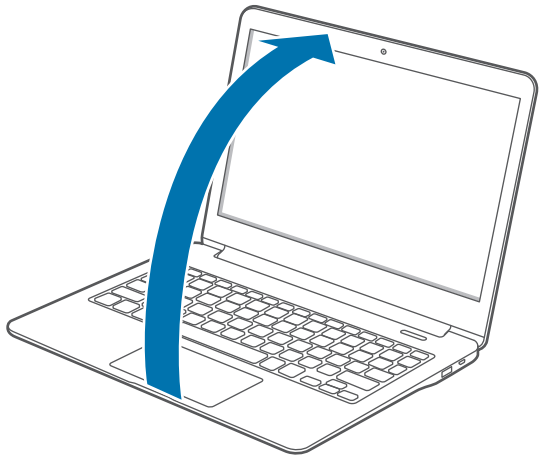
# 컴퓨터 켜기/끄기

컴퓨터를 구입해 **처음 사용하는 경우**에는 반드시 어댑터를 꽂고 배터리를 충분히 충전한 후 사용하세요.

## 컴퓨터 켜기

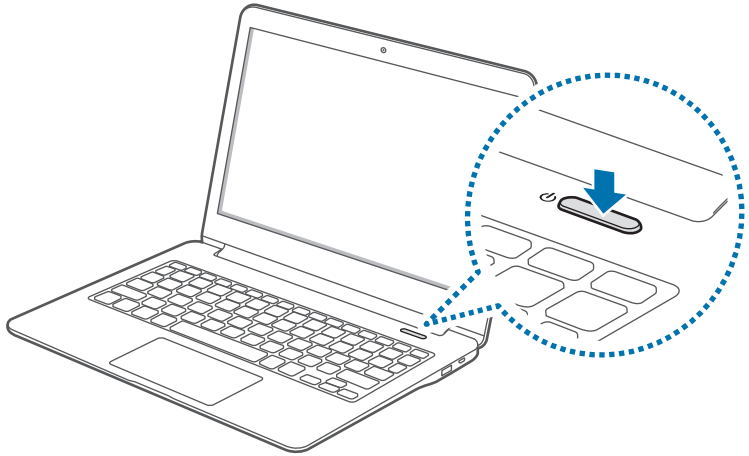
1 컴퓨터를 켜기 전에, 먼저 배터리를 충전하세요.

2 LCD 패널을 여세요.



3 LCD 패널을 열면 자동으로 전원이 켜집니다.

또는 전원 버튼을 누르면 전원이 켜집니다.



LCD 패널을 열었을 때 자동으로 전원을 켜는 기능은 **Samsung Settings**에서 해제할 수 있습니다.

1. 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Settings**를 선택하세요.
2. **일반** → **자동 부팅**에서 **OFF**를 선택하세요.

## Windows 등록 안내

컴퓨터를 처음 켜면 Windows 등록 화면이 나타납니다.

화면의 안내에 따라 등록을 진행하면 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.

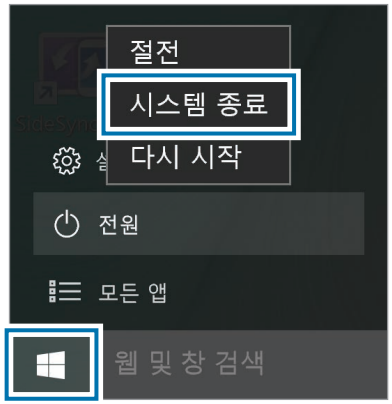
처음 컴퓨터를 켜거나 컴퓨터의 배터리가 분리/방전된 후에는 날짜와 시간이 현재와 다를 수 있습니다. 날짜와 시간을 설정하려면, 데스크톱 화면에서 작업 표시줄의 시간 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **날짜/시간 조정**을 선택하세요.

- 화면의 밝기를 조절하려면 화면 밝기 조절을 참고하세요.
- 소리를 조절하려면 소리 크기 조절을 참고하세요.

# 컴퓨터 끄기

1 시작 버튼(⊞)을 선택하세요.

2 **전원** → **시스템 종료**를 선택하세요.




- 컴퓨터의 전원을 끄기 전에 진행 중인 작업을 모두 저장하세요.
- 컴퓨터의 운영 체제에 따라 종료 방법이 다르므로 구입한 컴퓨터의 운영 체제에 맞게 종료하세요.

# 잠금 화면 해제

다음 중 한 가지 방법을 사용해 잠금 화면을 해제할 수 있습니다.

- **마우스**: 잠금 화면의 아무 곳이나 클릭하세요.
- **키보드**: 아무 키나 누르세요.
- **터치패드**: 터치패드를 누르세요.

미리 사용자 계정에 비밀번호를 설정해 둔 경우에는 잠금 화면을 해제한 후 설정한 비밀번호를 입력해 로그인하세요.

# Windows

Microsoft Windows는 컴퓨터를 운영하는 기본 운영 체제입니다.

- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델, 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 사용 설명서는 Windows 10 기준으로 제작되었으며, 버전에 따라 일부 내용이 다를 수 있습니다.
- 데스크톱 화면 이미지는 모델 및 버전에 따라 다르게 제공됩니다.

## 도움말 보기

도움말을 보려면 시작 버튼() → **모든 앱** → **시작**을 선택하세요.

## 제어판 사용하기

제어판에서 프로그램 추가 및 제거, 사용자 계정 관리와 같이 기본적인 시스템을 설정할 수 있습니다.

시작 버튼() → **모든 앱** → **Windows 시스템** → **제어판**을 선택하세요.
또는 시작 버튼()을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **제어판**을 선택하세요.

제어판 창이 열리면 원하는 항목을 선택해 설정하세요.

# 멀티 데스크톱 사용하기

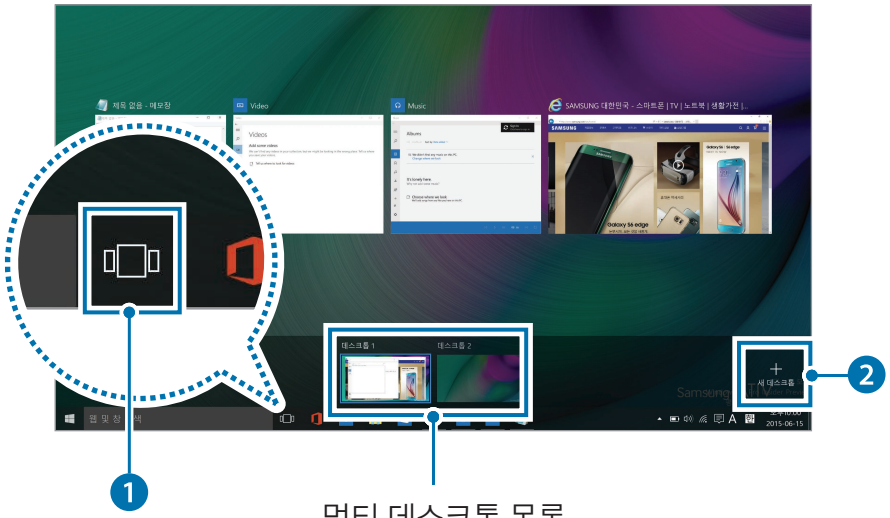
멀티 데스크톱은 여러 개의 데스크톱을 만들어 동시에 서로 다른 작업을 진행할 수 있도록 하는 기능입니다. 작업 목적이나 상황에 맞는 데스크톱을 만들어 편리하게 작업할 수 있습니다.

## 데스크톱 추가하기

1 작업 표시줄에서 [ ] 선택하세요.

2 **새 데스크톱**을 선택하세요.

새 데스크톱이 추가됩니다. 하단의 멀티 데스크톱 목록에서 작업할 데스크톱을 선택할 수 있습니다.




## 데스크톱 삭제하기

1 작업 표시줄에서 [ ] 선택하세요.

2 삭제할 데스크톱 위로 커서를 이동한 후 오른쪽 상단에 표시된 ✕ 선택하세요.

## 다른 데스크톱으로 프로그램 이동하기

1 작업 표시줄에서 [ ] 선택하세요.

2 이동할 프로그램이나 창을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **이동** → 이동할 데스크톱을 선택하세요.

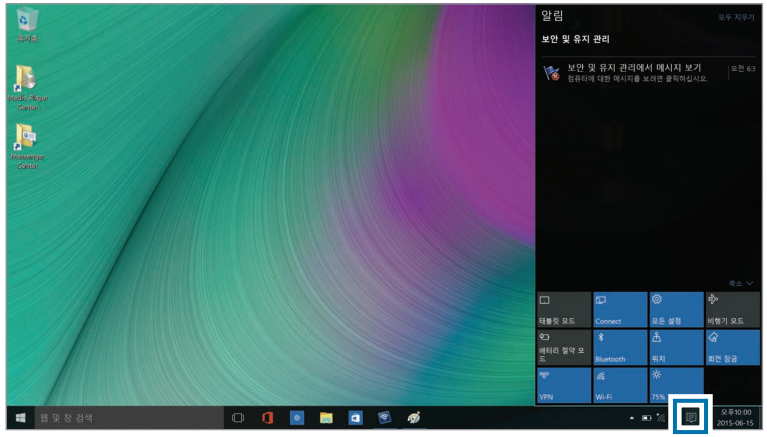
# 알림 센터

Windows 10 알림 센터에서는 업데이트와 같은 시스템 알림뿐 아니라 이메일, SNS 등의 푸시 알림을 받을 수 있습니다. 또한 알림 센터의 단축 버튼을 사용하여 무선랜을 켜거나 소리 및 밝기를 조절하는 등 시스템을 간편하게 설정할 수 있습니다.

## 알림 확인하기

1 작업 표시줄에서 선택하세요.

2 알림 센터가 나타나면 메시지를 선택하여 확인하세요.




시작 버튼( ) → **설정** → **시스템** → **알림 및 작업**으로 이동하여 애플리케이션 알림을 설정 또는 해제하거나, 알림 센터에 표시할 단축 버튼을 설정할 수 있습니다.

# 기본 기능

## 키보드

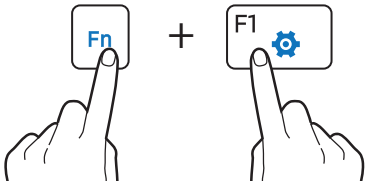
키보드를 이용해 문자를 입력하는 것뿐만 아니라, 컴퓨터의 다양한 기능을 실행할 수도 있습니다.

- 이미지 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델, 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.
- 키보드는 국가별로 다르게 제공되며, 여기서는 핫 키 위주로 설명합니다.

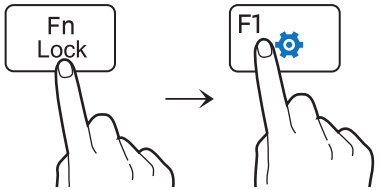
### 핫 키 사용하기

다음 중 한 가지 방법을 선택해 핫 키를 사용하세요.

- 키보드에서 **Fn** 키를 누른 상태에서 핫 키를 누르세요.




- 키보드에서 **Fn Lock** 키를 누르고 핫 키를 누르세요.




**Fn Lock** 키가 켜져 있으면 **Fn** 키를 누르지 않고도 핫 키를 사용할 수 있습니다.

# 핫 키의 기능 알아보기

| 키/아이콘 | 기능 |
|---|---|
| F1 | • **Samsung Settings**: 삼성 통합 설정 애플리케이션인 **Samsung Settings**를 실행합니다. |
| F2<br>F3 | • **화면 밝기 조절**: 화면을 어둡게 하거나 밝게 하도록 조절합니다. |
| F4 | • **LCD/외부 모니터**: 컴퓨터에 연결된 외부 모니터와 LCD 간 화면을 전환합니다. |
| F5 | • **터치패드**: 터치패드 기능을 끄거나 켭니다. |
| F6 | • **음소거**: 음소거 기능을 실행하거나 해제합니다. |
| F7<br>F8 | • **소리 크기 조절**: 소리를 작게 하거나 크게 하도록 조절합니다. |
| F9 | • LCD 화면 밝기를 최대치로 조절합니다. |
| F10 | • 선택한 화면이나 창을 투명하게 하거나 어둡게 하여 다른 사람에게 내 화면이 잘 보이지 않게 합니다. |
| F11 | • 해킹 및 불법 녹화/녹음을 방지하기 위해 카메라/마이크 사용을 중지합니다. |
| F12 | • **Wi-Fi 네트워크**: Wi-Fi 네트워크를 끄거나 켭니다. |
| Fn + | • **마우스 오른쪽 버튼 클릭**: 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하는 것과 동일한 기능을 실행합니다. |

핫 키 기능이 제대로 동작되지 않을 경우 **Samsung Settings**를 설치해야 합니다.

# 터치패드

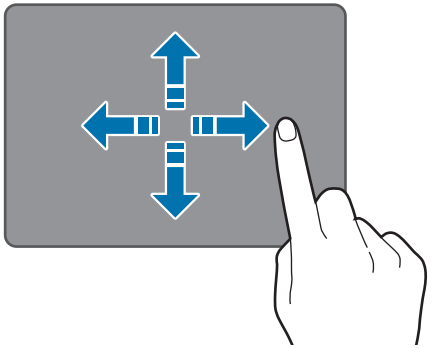
터치패드를 이용해 마우스처럼 커서를 이동하거나 항목을 선택할 수 있습니다. 터치패드의 왼쪽 및 오른쪽 버튼은 마우스의 왼쪽 및 오른쪽 버튼과 동일한 기능을 실행합니다.

- 터치패드는 손가락을 이용해 조작하세요. 다른 도구를 이용할 경우 인식되지 않을 수 있습니다.
- 이 사용 설명서의 이미지는 실제 이미지와 다를 수 있으며, 터치패드의 모양은 모델에 따라 다르게 제공될 수 있습니다.

## 기본 기능 알아보기

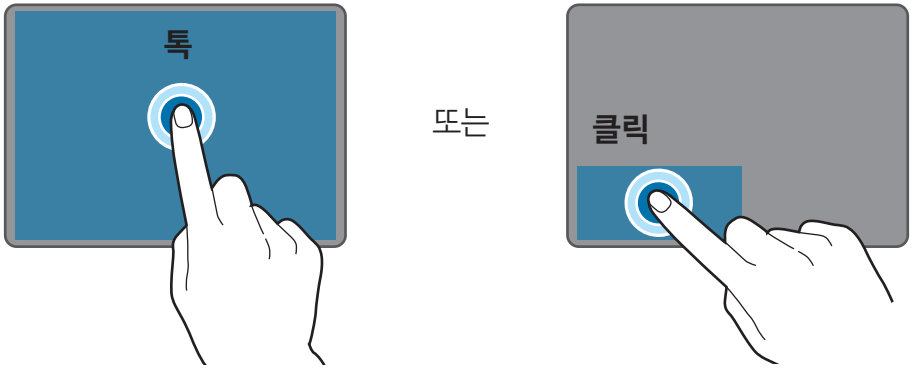
### 이동

커서를 이동하려면, 터치패드에서 손가락을 원하는 방향으로 움직이세요.



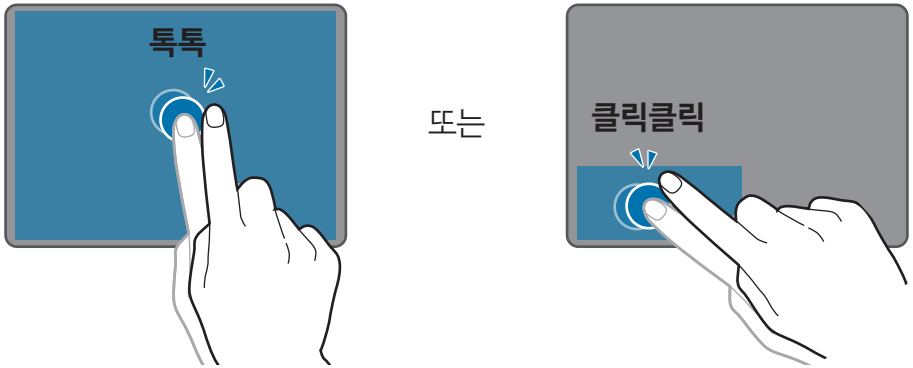
### 클릭

터치패드나 터치패드의 왼쪽 버튼을 빠르게 한 번 눌렀다 떼세요.



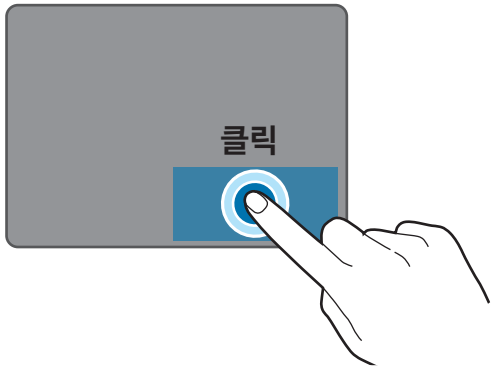

### 더블 클릭

터치패드나 터치패드의 왼쪽 버튼을 빠르게 두 번 눌렀다 떼세요.



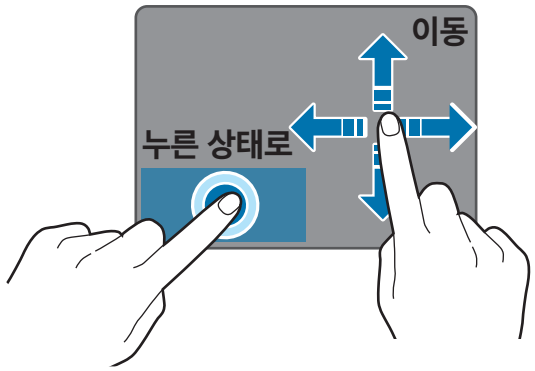
### 오른쪽 버튼

마우스 오른쪽 버튼에 해당하는 기능입니다.
터치패드의 오른쪽 버튼을 한 번 눌렀다 떼세요.




### 드래그(끌기)

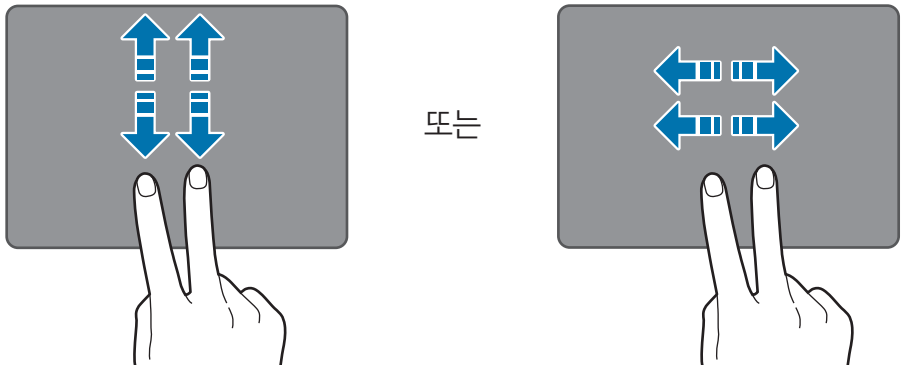
아이콘이나 애플리케이션 타일 등을 원하는 위치로 옮길 수 있습니다.
터치패드의 왼쪽 버튼을 누른 상태에서 원하는 위치로 끌어 이동시키세요.




## 제스처 기능 알아보기

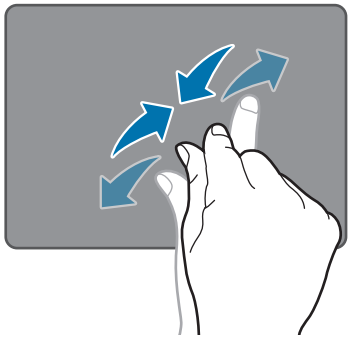
### 스크롤

원하는 방향으로 이동하려면, 두 손가락으로 동시에 터치패드를 누른 후 상하좌우 등 원하는 방향으로 드래그하세요.



### 핑거 줌

이미지나 텍스트를 축소/확대합니다. 터치패드에 두 손가락을 대고 서로 가깝게 모으거나 멀리 벌리세요.



## 터치패드 제스처 설정하기

터치패드 제스처를 사용자에게 맞게 설정해 편리하게 이용할 수 있습니다.

시작 버튼(⊞) → **설정** → **장치** → **마우스 및 터치 패드** → **추가 마우스 옵션** → **마우스 속성** 창에서 **Touchpad** 탭을 선택한 후 **옵션**을 눌러 Touchpad 창을 열고 원하는 항목을 선택해 설정하세요.

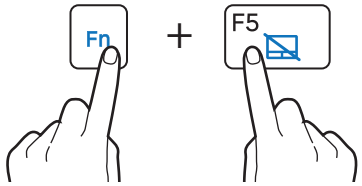
또는 시작 버튼(⊞) → **설정** → **장치** → **마우스 및 터치 패드**를 선택한 후 원하는 항목을 선택해 설정하세요.

터치패드 제스처 기능을 해제하려면 **터치패드** 창에서 해당 항목의 체크 박스를 선택해 체크를 해제하세요.

설정 중 일부 항목은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

## 터치패드 잠그기

**Fn** 키를 누른 상태에서 **F5** 키를 누르세요. 터치패드를 잠글 수 있습니다.



# 메모리 카드

메모리 카드는 이동식 저장 장치로 사용할 수 있으며, 디지털 카메라/캠코더, MP3 등의 장치와 서로 데이터를 전송할 수 있습니다. 메모리 카드는 사용자가 필요한 용량을 결정하여 별도로 구입해야 합니다.

아래에서 사용할 수 있는 메모리 카드를 확인하세요.

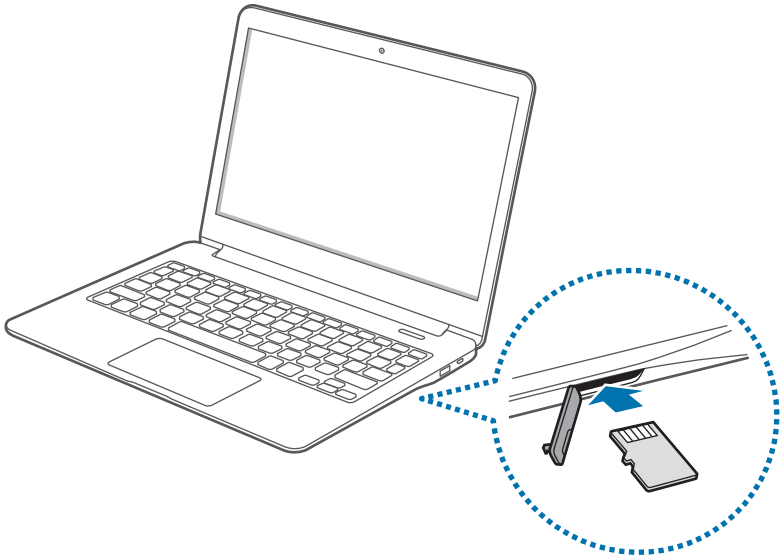
| 약어 | 설명 |
|---|---|
| micro SD | • micro Secure Digital |
| micro SDHC | • micro Secure Digital High Capacity |
| micro SDXC | • micro Secure Digital eXtended Capacity |

- 일부 메모리 카드는 컴퓨터와 완전히 호환되지 않을 수 있습니다. 호환되지 않는 카드를 사용할 경우 컴퓨터 또는 메모리 카드가 손상되거나 저장된 데이터가 손상될 수 있습니다.
- 메모리 카드 삽입 시에는 표기된 방향에 맞추어 올바르게 삽입하세요.
- 컴퓨터 이동 시에는 카드가 빠지거나 손상될 수 있으니 별도로 보관하세요.
- 메모리 카드의 세부 사양에 따라 사용 속도가 달라질 수 있습니다.

## 메모리 카드 삽입하기

1 메모리 카드 슬롯 커버를 빼내세요.

2 메모리 카드를 메모리 카드 슬롯에 표시된 방향으로 넣으세요.



3 팝업 메시지가 나타나면 해당 메시지를 선택하세요.

4 **폴더를 열어 파일 보기**를 선택하세요.

5 메모리 카드에서 데이터를 저장/이동/삭제하세요.

메모리 카드 폴더는 데스크톱 화면에서만 열립니다.

## 메모리 카드 분리하기

메모리 카드를 눌러주세요. 메모리 카드의 끝을 잡고 슬롯에서 빼내세요.

## 메모리 카드 포맷하기

메모리 카드를 구입 후 처음 사용하거나, 저장된 데이터를 모두 삭제하려는 경우에는 메모리 카드를 포맷하세요.

메모리 카드를 포맷하기 전에 반드시 메모리 카드에 중요한 데이터가 저장되어 있지는 않은지 확인한 후 컴퓨터에 백업 사본을 저장해 두세요.

1 작업 표시줄에서 파일 탐색기()를 선택하세요.

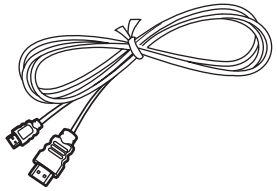
2 메모리 카드 드라이브를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **포맷**을 선택하세요.

3 **시작**을 선택하세요.

- 디지털 카메라 등의 다른 디지털 장치와 데이터를 교환하는 등 메모리 카드를 공용으로 사용하려면 디지털 장치에서 포맷하여 사용하는 것이 좋습니다.
- 컴퓨터에서 포맷한 메모리 카드를 다른 디지털 장치에서 사용할 경우 장치에 따라 다시 포맷해야 할 수도 있습니다.
- 저작권 보호 기능이 사용되고 있는 데이터는 읽기/쓰기를 할 수 없습니다.
- 메모리 카드를 자주 반복해서 삽입 및 제거하면 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.
- SDIO(Secure Digital Input Output)는 지원하지 않습니다.
- 쓰기 방지 기능이 있는 메모리 카드의 경우 쓰기 방지가 설정된 상태에서는 데이터 포맷, 쓰기, 삭제 등의 작업을 수행할 수 없습니다.

# 외부 디스플레이 장치 연결

컴퓨터에 외부 디스플레이 장치를 연결해 프레젠테이션이나 영화 감상 시 유용하게 사용할 수 있습니다. 외부 디스플레이 장치를 연결하려면 별도의 연결 케이블을 구입해야 하며, 이 컴퓨터는 Micro HDMI 케이블과 연결해 사용할 수 있습니다.



Micro HDMI 케이블

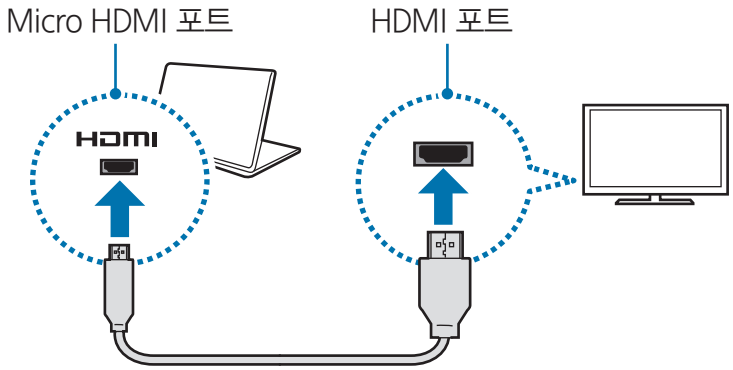
- 사용 중인 컴퓨터와 호환되는지 외부 디스플레이 장치용 포트를 확인하세요.
- DOS 또는 명령 프롬프트 창을 사용하는 경우 외부 디스플레이가 지원되지 않습니다.

## 디스플레이 연결하기

1 컴퓨터의 해당 포트에 Micro HDMI 케이블을 연결하세요.

2 외부 디스플레이의 HDMI 포트에 케이블의 다른 쪽 끝을 연결하세요.

디스플레이에 여러 개의 HDMI 포트가 있을 경우 DVI IN 포트에 케이블을 연결하세요.



3 외부 디스플레이의 전원 코드를 연결하세요.

4 디스플레이의 전원을 켠 후 외부 입력을 지원하는 디스플레이 모드로 변경하세요.

5 키보드에서 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F4** 키를 누르세요.

6 원하는 모드를 선택하세요.

- **PC 화면만**: 컴퓨터 화면에만 화면이 나타납니다.
- **복제**: 컴퓨터와 외부 디스플레이 화면에 모두 화면이 나타납니다.
- **확장**: 컴퓨터 화면이 외부 디스플레이로 확장되어 나타납니다.
- **두 번째 화면만**: 외부 디스플레이 화면에만 화면이 나타납니다.

제어판을 이용해 듀얼 뷰(확장 화면)를 설정할 수도 있습니다. 데스크톱 화면에서 시작 버튼(⊞)을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **디스플레이** → **디스플레이 설정 변경** → **디스플레이** 항목을 원하는 모드로 선택하세요. 자세한 사항은 OS 도움말을 참고하세요.

# 무선랜

컴퓨터에 무선랜을 연결해 인터넷을 이용할 수 있습니다.

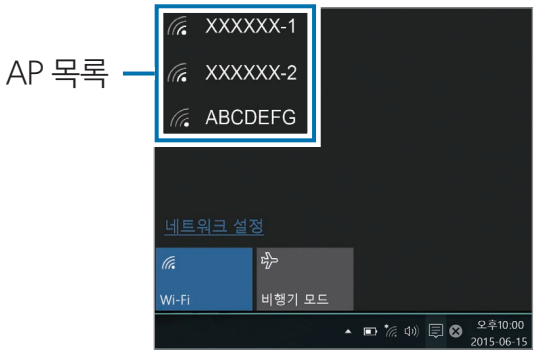
이 사용 설명서의 내용은 무선랜 카드 또는 장치가 제공되는 컴퓨터 모델에만 해당됩니다. 무선랜 장치는 별매품이며, 사용하는 장치에 따라 실제 화면은 사용 설명서의 화면과 다를 수 있습니다.

## 액세스 포인트 알아보기

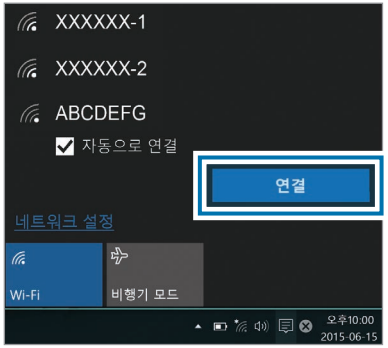
액세스 포인트(Access Point, AP)란 유선랜의 허브로써, 네트워크 신호를 무선으로 내보내는 장치입니다. 사용자는 AP에 여러 대의 장치를 연결해 인터넷을 이용할 수 있습니다.

## 무선랜 연결하기

1 작업 표시줄에서 선택하세요.




2 검색된 무선랜 목록에서 사용할 네트워크를 선택한 후 **자동으로 연결** → **연결**을 선택하세요.




3 보안 설정된 네트워크일 경우 비밀번호를 입력하고 **다음**을 선택하세요.

이전에 연결한 적이 있는 무선랜은 자동으로 연결됩니다. 네트워크 비밀번호는 해당 네트워크 관리자에게 문의하세요.

## 무선랜 끄기

무선랜을 사용하지 않을 경우 배터리 전원 절약을 위해 기능을 꺼주세요.

1 작업 표시줄에서 선택하세요.

2 **Wi-Fi**를 선택하세요. 무선랜이 꺼집니다.

## 비행기 모드 설정하기

비행기 탑승 시 안전을 위해 인터넷과 같은 통신 관련 기능을 제한하고 나머지 기능은 그대로 사용할 수 있도록 설정/해제합니다.

작업 표시줄에서 → **비행기 모드**를 선택해 기능을 켜세요.

# 애플리케이션

## 애플리케이션 사용 안내

- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델 및 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- 일부 애플리케이션은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.
- 삼성에서 제공하는 애플리케이션은 **Samsung Update**를 통하여 설치할 수 있습니다.
- **타사 제공 애플리케이션에 관하여**

  타사 애플리케이션에 대한 자세한 설명 및 서비스 요청 사항은 해당 애플리케이션 제공 업체에 문의하세요. 삼성전자에 서비스를 요청할 경우 제공 업체의 사정에 따라 해결에 제약이 있을 수 있습니다.

# Samsung Settings(컴퓨터 설정)

삼성 통합 설정 애플리케이션인 **Samsung Settings**를 이용해 다양한 기능을 설정할 수 있습니다.

화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델 및 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있습니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Settings**를 선택하세요.

2 원하는 항목을 선택해 사용 환경을 설정하세요.

| 메뉴 | 기능 |
|---|---|
| **일반** | • 일반적인 사용 환경 설정 |
| **전원 관리** | • 전원 관련 설정 |
| **네트워크** | • 네트워크 관련 기능 및 환경 설정 |
| **디스플레이** | • 화면 밝기 및 색상 설정 |
| **오디오** | • 음향 효과 설정 |
| **사생활 보호** | • 보안 기능 및 환경 설정 |

# Samsung Update(소프트웨어 업데이트)

**Samsung Update** 애플리케이션을 이용해 컴퓨터에 설치되어 있는 삼성 애플리케이션 및 드라이버 등을 검색하여 업데이트할 수 있습니다. 더욱 안정되고 나은 환경에서 컴퓨터를 사용하려면 **Samsung Update** 애플리케이션을 이용해 정기적으로 업데이트하세요.

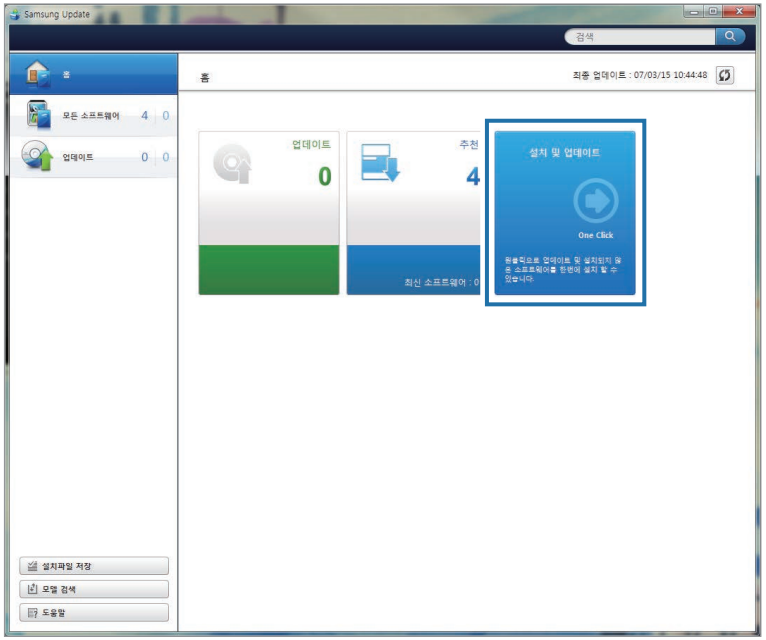
- 사용할 수 있는 업데이트 유무를 확인하거나 업데이트하려면, 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 사용자가 별도로 설치한 애플리케이션이나 장치 드라이버는 업데이트할 수 없습니다.
- 화면 및 사용할 수 있는 기능은 컴퓨터 모델 및 애플리케이션의 버전에 따라 다를 수 있습니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Update**를 선택하세요.

2 사용자 동의 관련 창이 나타나면 내용을 확인한 후 동의하세요.

이 창은 컴퓨터 구입 후 처음 삼성 애플리케이션을 실행할 때에만 한 번 나타납니다.

3 **설치 및 업데이트**를 선택하세요.




4 업데이트할 항목을 선택한 후 **확인**을 선택하세요.

# 온라인 상담(S Service)

전문 상담원이 채팅 및 원격 제어를 통해 컴퓨터 사용에 대한 궁금증을 해결해 드리고, 삼성 소프트웨어에 대한 문제 해결을 도와 드리는 서비스입니다.

구입 후 지정된 기간 동안 무료로 서비스를 이용할 수 있습니다.

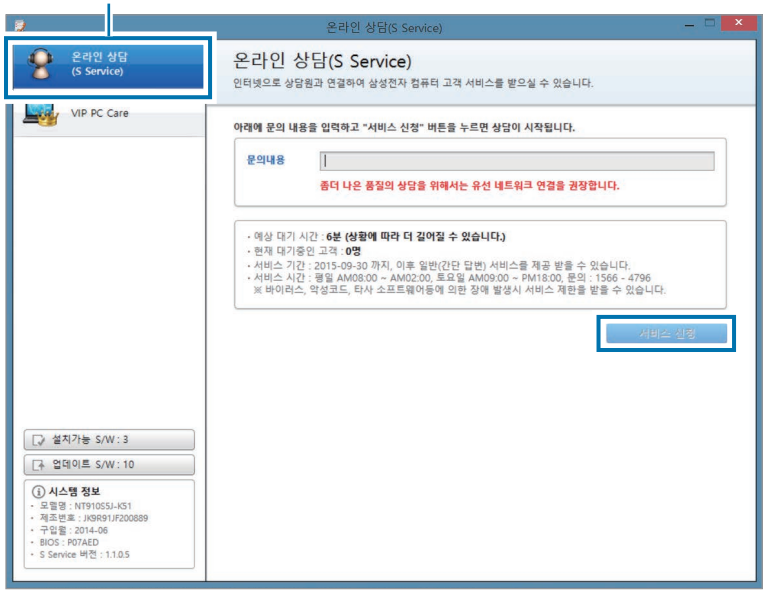
**온라인 상담(S Service)**은 모델에 따라 제공하지 않거나 버전이 다를 수 있습니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **S Service**를 선택하세요.

2 초기 메뉴 화면이 나타나면 **온라인 상담(S Service)**을 선택하세요.

**문의 내용**을 입력한 후 **서비스 신청**을 선택하세요.

온라인 상담(S Service)


온라인 상담(S Service)
온라인 상담
(S Service)
VIP PC Care
온라인 상담(S Service)
인터넷으로 상담원과 연결하여 삼성전자 컴퓨터 고객 서비스를 받으실 수 있습니다.
아래에 문의 내용을 입력하고 "서비스 신청" 버튼을 누르면 상담이 시작됩니다.
문의내용
좀더 나은 품질의 상담을 위해서는 유선 네트워크 연결을 권장합니다.
· 예상 대기 시간 : 6분 (상황에 따라 더 길어질 수 있습니다.)
· 현재 대기중인 고객 : 0명
· 서비스 기간 : 2015-09-30 까지, 이후 일반(간단 답변) 서비스를 제공 받을 수 있습니다.
· 서비스 시간 : 평일 AM08:00 ~ AM02:00, 토요일 AM09:00 ~ PM18:00, 문의 : 1566 - 4796
※ 바이러스, 악성코드, 타사 소프트웨어등에 의한 장애 발생시 서비스 제한을 받을 수 있습니다.
서비스 신청
설치가능 S/W : 3
업데이트 S/W : 10
시스템 정보
· 모델명 : NT910S5J-K51
· 제조번호 : JK9R91JF200889
· 구입월 : 2014-06
· BIOS : P07AED
· S Service 버전 : 1.1.0.5

3 상담원과 연결됩니다.

상담원을 통해 서비스를 받을 수 있습니다.

네트워크 및 대기 고객 상황에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다.

# Samsung PC Help(컴퓨터 자가 해결 앱)

**Samsung PC Help**는 삼성 컴퓨터와 관련된 다양한 콘텐츠를 고객이 쉽게 활용할 수 있도록 도와주는 스마트폰용 앱입니다.

컴퓨터를 사용하면서 익숙하지 않은 기능이나 문제가 있는 경우 **Samsung PC Help**의 콘텐츠를 이용하여 해결할 수 있습니다.

- **Samsung PC Help** 홈페이지(www.samsungpchelp.com)에서 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
- **Samsung PC Help**에 소개된 동영상은 삼성투모로우 유튜브(www.youtube.com/samsungtomorrow)에서도 볼 수 있습니다.

## 설치하기

1 스마트폰에서 **Play 스토어**를 실행한 후, **Samsung PC Help**를 검색하세요.

2 **설치** → **동의**를 선택해 설치를 진행하세요.

## 사용하기

1 스마트폰에서 **Samsung PC Help** 앱을 실행하세요.

2 초기 메뉴 화면이 나타나면 원하는 메뉴를 선택하세요. 각 메뉴에 해당하는 콘텐츠 목록이 나타납니다.

정액 요금제 또는 무료 이용 서비스가 아닌 경우 데이터 통화료가 부과될 수 있습니다.

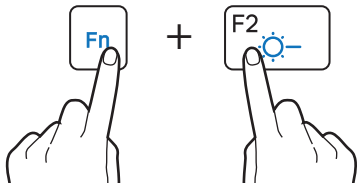
# 설정 및 업그레이드

## 화면 밝기 조절

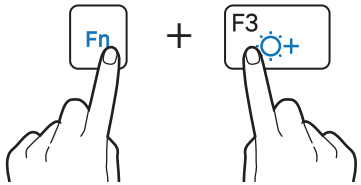
화면의 밝기를 조절해 눈의 피로를 줄이고 전원을 절약할 수 있습니다.

### 키보드로 조절하기

- 화면을 어둡게 하려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F2** 키를 누르세요.

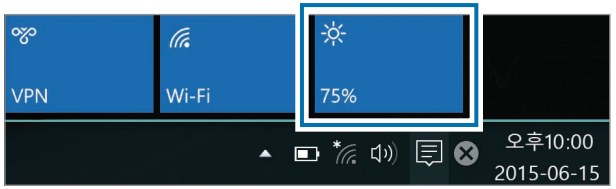



- 화면을 밝게 하려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F3** 키를 누르세요.




### 작업 표시줄에서 조절하기

작업 표시줄에서 → 선택하세요. 단계별로 밝기가 조절됩니다.




- AC 어댑터가 연결되면 자동으로 LCD 화면이 가장 밝게 설정되며, 분리되면 배터리 소모량을 줄이기 위해 어둡게 설정됩니다.
- 이 컴퓨터는 배터리 사용 시간 향상을 위해 화면 밝기 조절 기능이 적용되었습니다. 밝은 화면이나 어두운 화면으로 바뀔 경우 화면 밝기가 서서히 조정됩니다.

# 화면 모드 변경하기

영화를 보거나 문서를 확인하는 등 다양한 상황에 맞춰 화면의 색감을 최적의 상태로 설정할 수 있습니다.

설정 중 일부 항목은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

1 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Settings**를 선택하세요.

2 **디스플레이** → **화면 색감**을 선택한 후 원하는 항목을 선택하세요.

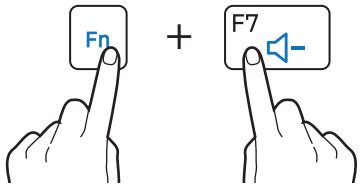
- **자동 모드**: 실행되는 프로그램에 따라 화면을 자동으로 최적화합니다.
- **선명한 모드**: 화면을 더욱 선명하게 볼 수 있습니다.
- **표준 모드**: 일반 화면 모드입니다.
- **사진 편집**: 사진 보기에 최적화된 모드입니다.

# 소리 크기 조절

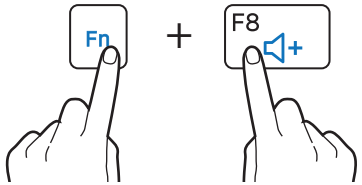
음악 또는 동영상 재생 시 시스템 작동음, 소리 크기 등을 조절할 수 있습니다.

## 키보드로 조절하기

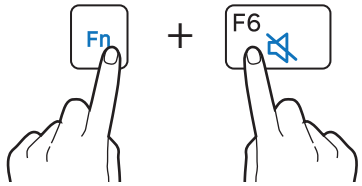
- 소리를 줄이려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F7** 키를 누르세요.




- 소리를 크게 하려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F8** 키를 누르세요.




- 소리를 끄거나 켜려면 **Fn** 키를 누른 상태에서 **F6** 키를 누르세요.




## 작업 표시줄에서 조절하기

1 작업 표시줄에서 선택하세요.

2 설정 바를 드래그해 소리 크기를 조절하세요.

# BIOS(설정 유틸리티)

BIOS(설정 유틸리티)를 이용해 부팅 암호 설정 및 우선 순위 변경, 설치 칩셋 등의 기능을 설정할 수 있습니다.

- BIOS 설정을 잘못할 경우 시스템이 고장 날 수 있으므로 주의하세요.
- BIOS 설정 화면, 메뉴, 항목 등은 컴퓨터 모델 및 드라이브 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- BIOS는 기능 향상 등의 이유로 변경될 수 있습니다.

## BIOS 설정 진입하기

1 컴퓨터를 켜세요.

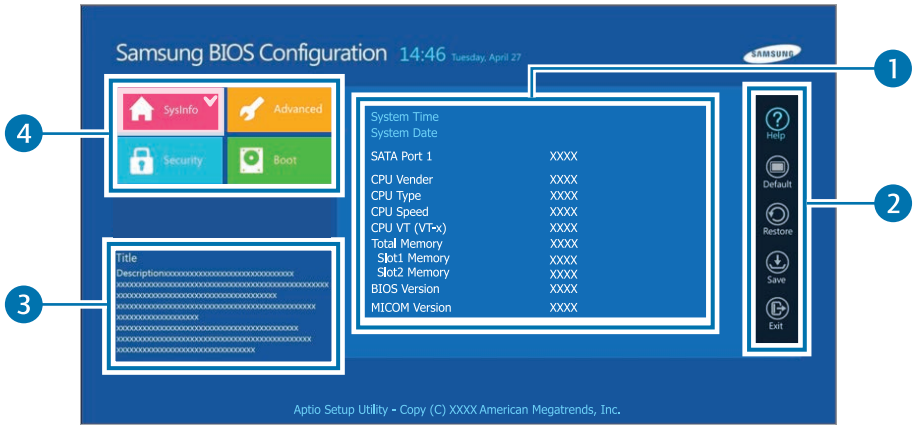
2 삼성 로고(Samsung ATIV)가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

- 컴퓨터에 사용자 암호를 설정한 경우 암호 입력 화면이 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.
- 암호 입력 화면이나 Windows 시작 화면이 나타날 경우 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하세요.

# 화면 알아보기

BIOS 설정 모드에 진입하면 아래와 같은 화면이 나타납니다.

키보드 또는 마우스를 사용하여 BIOS 설정 값을 변경할 수 있습니다.




| 번호 | 기능 |
|---|---|
| 1 | • 설정 메뉴의 상세 항목 |
| 2 | • 실행 도구<br>- **Help**: BIOS 설정 도움말 확인<br>- **Default**: 기본 값으로 설정<br>- **Restore**: 설정 변경 취소<br>- **Save**: 설정 내용 저장<br>- **Exit**: BIOS 설정 종료 |
| 3 | • 선택한 설정 메뉴의 도움말 |
| 4 | • 설정 메뉴<br>- **SysInfo**: 컴퓨터 기본 사양 확인<br>- **Advanced**: 칩셋 및 추가 기능 설정<br>- **Security**: 보안 관련 기능 설정<br>- **Boot**: 주변 장치 및 부팅 관련 기능 설정 |

BIOS 설정 화면은 영문으로만 나타납니다.

# 부팅 암호 사용하기

BIOS 설정 화면에 암호를 설정하면 바이러스 및 해킹 공격에 좀 더 안전하게 대비할 수 있습니다.

- 설정한 암호를 잊어버리거나 다른 사람에게 노출하지 않도록 주의하세요.
- 설정한 **Supervisor Password** 및 **HDD Password**를 잊어버린 경우 가까운 삼성전자 서비스 센터를 방문해 암호를 재설정하세요. 이 경우 별도의 서비스 비용이 부과됩니다.
- **User Password**를 잊어버린 경우 **Supervisor Password**를 해제하면 자동으로 **User Password**를 해제할 수 있습니다.

## 유형별 암호 알아보기

BIOS 설정 화면에서는 다음과 같은 암호를 설정할 수 있습니다.

- **Supervisor Password**(관리자 암호, 낮은 보안 수준): 컴퓨터를 켜거나 BIOS 설정 진입 시 이 암호를 입력해야 합니다.
- **User Password**(사용자 암호, 낮은 보안 수준): BIOS 설정 진입 시 이 암호를 입력해야 합니다. **Supervisor Password**(관리자 암호)를 사용하지 않을 경우 자동으로 이 암호도 비활성화됩니다.
- **HDD Password**(하드 디스크 암호, 높은 보안 수준): 다른 컴퓨터에서 하드 디스크 드라이브(HDD)에 접속 시 이 암호를 입력해야 합니다. 이 암호는 컴퓨터 모델에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

## 부팅 암호 설정하기

1. 컴퓨터를 켜세요.
2. 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.
3. BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Security** 메뉴를 선택하세요.
4. 설정할 암호의 유형(**Supervisor Password**, **User Password**, **HDD Password**)을 선택하세요.

   항목을 선택할 수 없거나 **HDD Password Frozen** 메시지가 나타날 경우 컴퓨터를 껐다 다시 켜세요. 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 눌러 BIOS 설정 화면으로 진입할 수 있습니다.
5. 사용할 암호를 입력하고 **Ok**를 선택하세요.

   암호는 20자리까지 입력할 수 있습니다.
6. 한 번 더 암호를 입력해 제대로 입력되었는지 확인한 후 **Ok**를 선택하세요.
7. **Save** → **Yes**를 선택해 변경한 내용을 저장하고 컴퓨터를 재시작하세요.

- **Password On Boot** 옵션을 사용하려면 **Supervisor Password**(관리자 암호)를 설정하고 컴퓨터를 시작할 때 암호를 입력해야 합니다.
- **HDD Password**를 변경하려면 컴퓨터를 재시작하세요.
- 일부 모델의 경우 Setup Notice 창에 암호가 입력되었다는 내용이 나타나면 **Ok**를 선택해야 설정이 완료됩니다.

### 암호 제거하기

1 컴퓨터를 켜세요.

2 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

3 BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Security** 메뉴를 선택하세요.

4 제거할 암호의 유형(**Supervisor Password**, **User Password**, **HDD Password**)을 선택하세요.

5 현재의 암호를 입력한 후 **Ok**를 선택하세요.

6 아무 문자도 입력하지 말고 **Ok** → **Ok**를 선택하세요.

일부 모델의 경우 Setup Notice 창에서 **Cancel**을 선택해야 암호가 제거됩니다.

## 부팅 우선 순위 변경하기

BIOS 설정 화면에서 부팅 순위를 변경할 수 있습니다.

1 컴퓨터를 켜세요.

2 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.

3 BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Boot** 메뉴를 선택하세요.

4 **Boot Device Priority**를 선택하세요.

5 옵션 메뉴를 선택해 목록을 여세요.

6 원하는 옵션을 선택해 우선 순위를 변경하세요.

7 **Save** → **Yes**를 선택해 변경한 내용을 저장하고 컴퓨터를 재시작하세요.

변경한 내용을 저장하지 않고 컴퓨터를 재시작하려면 **Exit** → **Yes**를 선택하세요.

## Battery Calibration 기능 사용하기

배터리를 완전히 사용하지 않은 채 충전하여 사용할 경우 실제 배터리 용량과 남은 양 표시에 오차가 발생하거나, 배터리 사용 시간이 짧아질 수 있습니다.

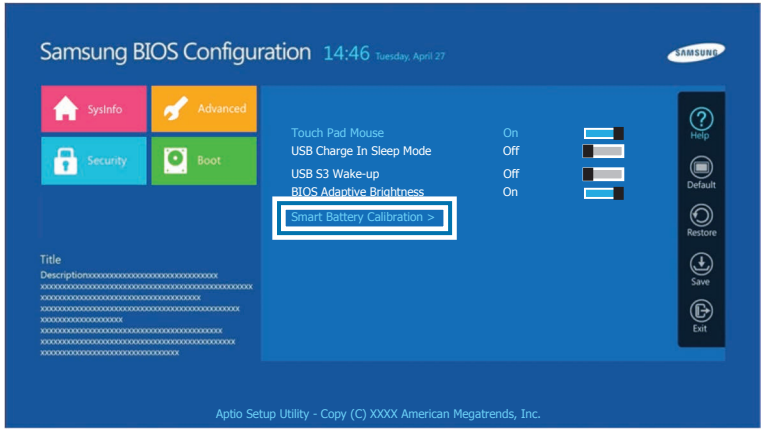
이런 경우 Battery Calibration 기능을 이용하여 배터리를 완전 방전한 후 다시 충전하여 사용하면 실제 용량과 배터리 남은 양 표시가 같아집니다.

화면 그림 및 용어는 드라이버 버전 및 모델에 따라 다를 수 있습니다.

1 컴퓨터를 종료하고 AC 어댑터를 제거하세요.

2 컴퓨터를 다시 켜고 바로 **F2** 키를 눌러 BIOS 설정 화면으로 진입하세요.

3 **Advanced** → **Smart Battery Calibration**을 선택하세요.




4 Battery Calibration이 진행됩니다. 중지하려면 **Esc** 키를 누르세요.

Battery Calibration은 약 3~5시간 정도 소요되며, 배터리 용량 및 남은 양에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

# 배터리

컴퓨터를 처음 사용하는 경우에는 AC 어댑터를 이용해 배터리를 충전해야 합니다.

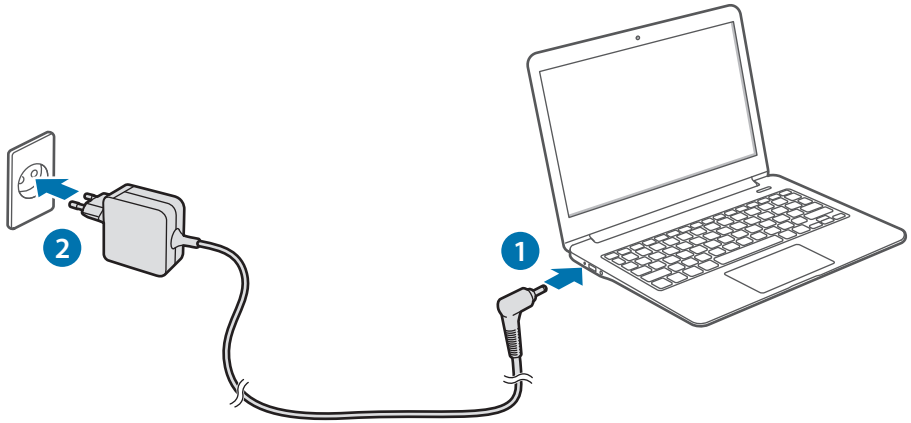
- 반드시 삼성전자에서 승인한 정품 AC 어댑터 및 배터리, 케이블 등을 사용하세요. 승인되지 않은 어댑터나 케이블로 배터리 충전 시 배터리가 폭발하거나 컴퓨터가 고장 날 수 있습니다.
- 충전기를 잘못 연결하면 컴퓨터가 고장 날 수 있습니다.
- 이 컴퓨터에는 배터리가 내장되어 있어, 사용자가 직접 배터리를 분리하거나 교체할 수 없습니다.
- 내장 배터리를 분리하거나 교체하려면 제품과 사용자의 안전을 위해 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하세요. 이 경우 별도 서비스 비용이 부과됩니다.
- 충전 중에도 제품을 사용할 수 있으나, 배터리 충전 시간이 길어질 수 있습니다. 또한 배터리의 온도가 일정 수준 이상 높아지면 안전을 위해 충전이 중지될 수 있습니다.

AC 어댑터를 연결해야 배터리 전원 차단을 해제할 수 있습니다.

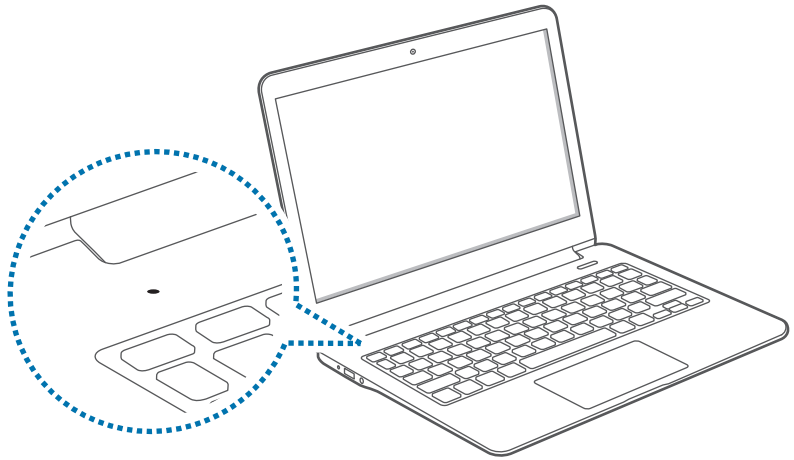
## 배터리 충전하기

1 AC 어댑터를 컴퓨터의 전원 입력 잭에 연결하세요.

2 AC 어댑터의 코드를 콘센트에 꽂으세요.



3 충전이 완료되면 동작 표시등이 녹색으로 바뀝니다. 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하세요.

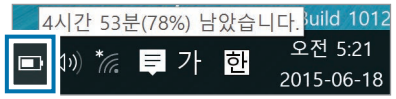


| 동작 표시등 | 상태 |
|---|---|
| | • **빨간색**: 충전 중 |
| | • **녹색**: 충전 완료 |
| | • **파란색**: 컴퓨터가 켜진 상태 |
| | • **꺼짐**: AC 어댑터가 연결되지 않음 |

4 콘센트에서 전원 케이블의 코드를 빼세요.

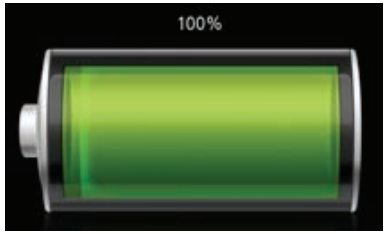
## 배터리 잔량 확인하기

AC 어댑터가 분리된 상태에서, 마우스 커서를 작업 표시줄의 배터리 아이콘 위로 이동하면 현재 배터리의 잔량을 확인할 수 있습니다.




### 컴퓨터가 꺼진 상태에서 확인하기

컴퓨터가 꺼진 상태에서 AC 어댑터를 연결하거나 분리하면 배터리 잔량이 화면에 잠시 표시됩니다.




## 배터리 절약하기

작업 표시줄에서 → **배터리 절약 모드**를 선택하세요.

**배터리 절약 모드**가 실행됩니다.

# 배터리 사용 주기 안내

배터리는 소모품으로, 충전과 방전을 거듭하면서 사용 가능 시간이 서서히 줄어듭니다. 구입 시보다 사용 가능 시간이 반 이상 줄었을 때는 새 정품 배터리를 구입하여 사용하세요.

장기간 배터리를 사용하지 않을 경우 배터리 잔량이 30~40% 남은 상태에서 보관하면 배터리 수명을 연장할 수 있습니다.

# 문제 해결

## Samsung Recovery(복원/백업)

컴퓨터에 문제가 발생했을 경우 **Samsung Recovery**(복원/백업 애플리케이션)로 컴퓨터를 쉽게 초기(출하) 상태 또는 앞서 백업해 두었던 상태로 복원할 수 있습니다. 컴퓨터에 문제가 발생하기 전에 미리 정기적으로 데이터를 백업해 두세요.

- 메모리 용량이 64 GB 이하인 모델에서는 **Samsung Recovery** 애플리케이션이 제공되지 않을 수 있습니다. 이 경우 Windows 복원 기능을 참조하세요.
- 애플리케이션의 버전에 따라 일부 기능이 제공되지 않거나 사용 설명서의 내용과 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션의 도움말을 참조하세요.
- 복원/백업 관련 작업을 실행하려면 관리자로 로그인해야 합니다.
- CD/DVD 드라이브에서는 복원/백업 기능을 사용할 수 없습니다.
- 복원을 하게 되면 복원 시점 이후에 저장한 모든 데이터 및 사용자가 별도로 설치한 애플리케이션이 삭제되므로, 중요한 데이터는 데이터 백업 기능을 이용하여 먼저 백업을 받아 두세요.

### 초기 상태로 복원하기

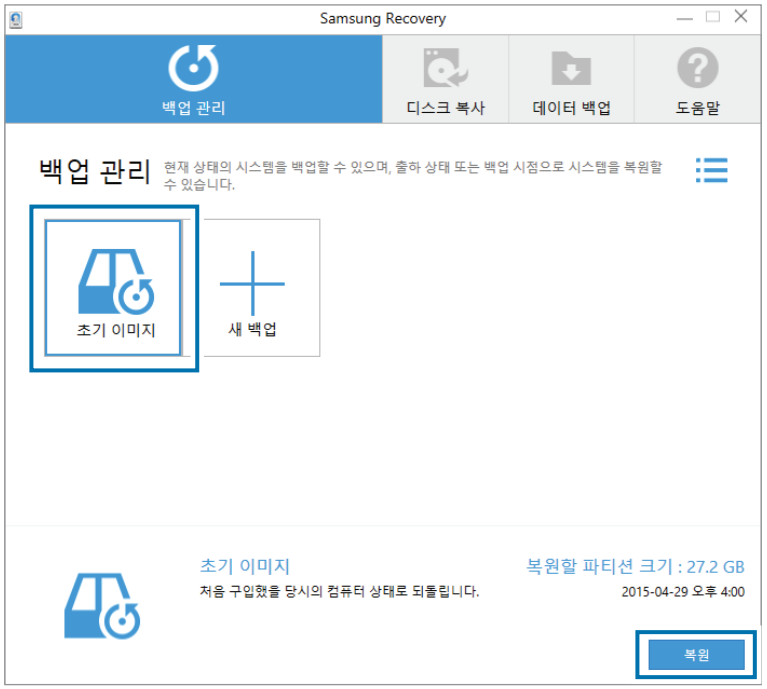
컴퓨터를 초기화하여 초기(출하) 상태로 복원할 수 있습니다.

중요한 데이터가 있을 경우 복원 전에 미리 "현재 시스템 백업하기"를 참고해 외부 저장 장치에 미리 백업해 두세요.

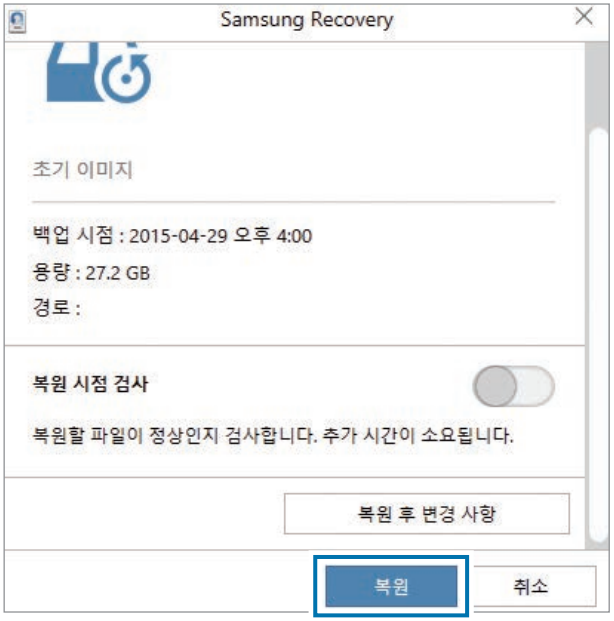
1 **컴퓨터가 Windows로 부팅될 경우**: 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Recovery**를 선택하세요.

**컴퓨터가 Windows로 부팅되지 않을 경우**: 컴퓨터를 켠 후 삼성 로고(Samsung ATIV)가 나타나기 전에 **F4** 키를 여러 번 누르세요.

2 **백업 관리** → **초기 이미지** → **복원**을 선택하세요.




3 **복원**을 선택하세요.

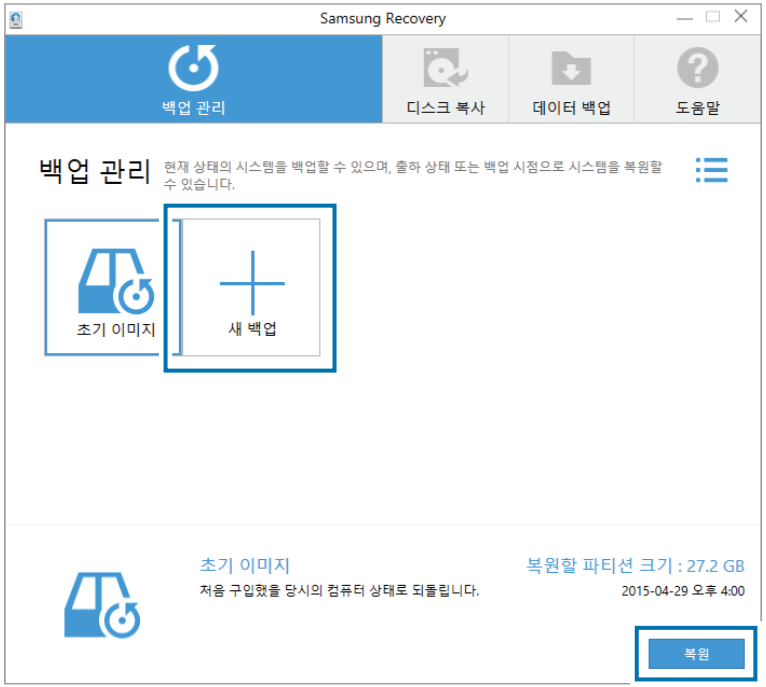



4 화면의 안내에 따라 복원을 완료하세요.

## 현재 시스템 백업하기

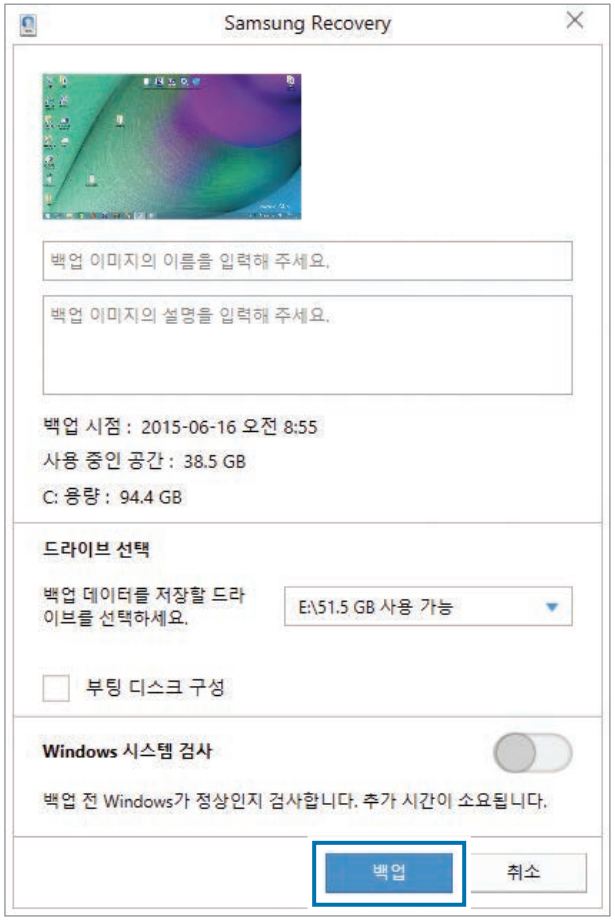
컴퓨터에 문제가 발생하기 전에 미리 중요한 데이터를 다른 드라이브나 외부 저장 장치에 미리 백업해 둘 수 있습니다.

1 **백업 관리** → **새 백업**을 선택하세요.




2 드라이브 선택 항목에서 백업 데이터를 저장할 드라이브를 선택한 후 **백업**을 선택하세요.

- 외부 저장 장치에 백업하려면, 먼저 컴퓨터에 외부 저장 장치를 연결한 후 해당 드라이브를 선택하세요.


Samsung Recovery
백업 이미지의 이름을 입력해 주세요.
백업 이미지의 설명을 입력해 주세요.
백업 시점 : 2015-06-16 오전 8:55
사용 중인 공간 : 38.5 GB
C: 용량 : 94.4 GB
드라이브 선택
백업 데이터를 저장할 드라이브를 선택하세요.
E:\51.5 GB 사용 가능
부팅 디스크 구성
Windows 시스템 검사
백업 전 Windows가 정상인지 검사합니다. 추가 시간이 소요됩니다.
백업
취소

3 화면의 안내에 따라 백업을 완료하세요.

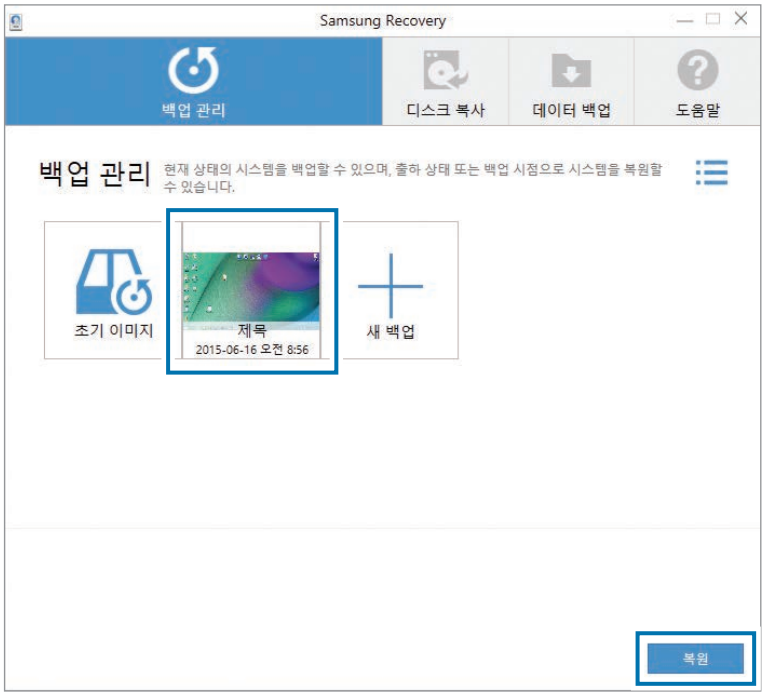
## 백업 후 복원하기

다른 드라이브나 외부 저장 장치에 백업해 둔 데이터를 이용해 해당 백업 시점으로 컴퓨터를 복원할 수 있습니다.

1 외부 저장 장치에 데이터를 백업해 둔 경우, 컴퓨터에 외부 저장 장치를 연결하세요.

2 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Recovery**를 선택하세요.

3 **백업 관리** → 백업 이미지를 선택한 후 **복원**을 선택하세요.




4 화면의 안내에 따라 복원을 완료하세요.

## 디스크 복사하기

디스크를 교체해야 하는 경우 기존에 저장된 데이터를 새 디스크로 간편하고 안전하게 옮길 수 있습니다. 이 경우 새 디스크의 용량은 기존의 하드 디스크에 저장된 데이터의 용량보다 커야 합니다. 컴퓨터에 새 디스크를 연결하려면 외장 하드 디스크 커넥터를 별도로 구입해야 합니다.

1 외장 하드 디스크 커넥터를 이용해 컴퓨터에 새 드라이브를 연결하세요.

2 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Recovery**를 선택하세요.

3 **디스크 복사**를 선택하세요.

4 디스크 복사 시점을 선택한 후 **디스크 복사**를 선택하세요.

기존 디스크의 데이터가 새 디스크에 복사됩니다.

5 복사가 완료되면 컴퓨터 하단의 디스크 덮개를 열어 새 디스크로 교체하세요.

하드 디스크/메모리 도어가 없는 제품은 삼성전자 서비스 센터에 교체를 요청하세요. 이 경우 별도의 서비스 비용이 부과됩니다.

# Windows 복원 기능

**Samsung Recovery** 애플리케이션이 제공되지 않을 경우 Windows의 컴퓨터 복원 기능을 이용해 컴퓨터를 초기 상태로 복원할 수 있습니다.

컴퓨터 복원 기능을 이용하면 컴퓨터에 저장한 모든 데이터가 삭제됩니다. 미리 외부 저장 장치에 애플리케이션 및 개인 데이터를 백업해 두세요.

1 시작 버튼(⊞) → **설정** → **업데이트 및 복구** → **복구**를 선택하세요.

2 **이 PC 초기화** → **시작**을 선택하세요.

3 **파일 유지** 또는 **모든 항목 제거** 옵션을 선택하세요.

복원 후에 필요한 삼성 애플리케이션은 시작 버튼(⊞) → **모든 앱** → **Samsung** → **Samsung Update**를 실행하여 설치할 수 있습니다.

# Q&A

사용 중 발생할 수 있는 문제점과 해결 방법, 유용한 참고 내용을 설명합니다.

## Windows 관련

### 애플리케이션은 어떻게 삭제하나요?

1 데스크톱 화면에서 시작 버튼(⊞)을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **제어판** → **프로그램 제거**를 선택하세요.

2 목록에서 삭제할 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **제거**를 누르세요.

## Edge에서 Active X가 실행되지 않아요.

**Edge**는 표준인 HTML5를 준수하기 때문에 Active X를 지원하지 않습니다.
Active X가 필요한 웹 페이지를 탐색하려면 **Internet Explorer**를 실행하세요.

## Internet Explorer와 Edge 아이콘이 구분이 안돼요.

아이콘은 아래와 같습니다.

Internet Explorer

Microsoft Edge

## DOS로 부팅하려면 어떻게 해야 하나요?

USB 드라이브를 이용해 DOS로 부팅하려면,

1. 컴퓨터를 켜세요.
2. 삼성 로고가 나타나기 전에 **F2** 키를 여러 번 누르세요.
3. BIOS 설정 화면으로 진입하면 **Boot** 메뉴를 선택하세요.
4. **Fast BIOS Mode**를 **Off**로 설정하세요.
5. **Secure boot Control**을 **Off**로 설정하세요.
6. **OS Mode Selection**을 **CSM mode**로 설정한 후 컴퓨터를 재시작하세요.

## 복원(Samsung Recovery)

### 복원 영역이 무엇인가요?

컴퓨터에는 복원 데이터나 백업 파일을 저장하는 별도의 공간이 있습니다 (**Samsung Recovery** 애플리케이션 지원 모델인 경우에 한함). 이 공간을 복원 영역이라고 하며, 복원 영역에는 운영 체제와 애플리케이션들이 설치되어 있는 복원 이미지가 있습니다.

### 하드 디스크 드라이브(HDD)의 용량이 구입할 때의 사양과 다릅니다.

제조 회사에서는 저장 장치(HDD, SSD) 등의 용량을 해당 업체의 기준인 1 KB=1,000 Bytes 기준으로 표기합니다. 반면, Windows에서는 저장 장치의 실제 용량을 1 KB=1,024 Bytes 기준으로 계산합니다. 이 때문에 실제 하드 디스크 드라이브 용량에 비해 Windows에서 보이는 용량은 작을 수 있습니다. 또한 일부 애플리케이션은 Windows에서는 숨겨진 상태로 하드 디스크 드라이브의 용량을 차지하기 때문에 Windows의 실제 용량은 표기된 용량보다 작게 나타나기도 합니다.

**Samsung Recovery** 애플리케이션이 지원되는 모델의 경우, 복원 이미지를 저장하기 위해 약 5~20 GB 정도의 숨겨진 공간을 사용하므로 내 컴퓨터나 파일 탐색기를 이용해 용량을 확인하면 용량이 실제보다 작게 나타납니다. **Samsung Recovery** 애플리케이션의 크기는 모델마다 다를 수 있습니다.

### 복원 이미지란 무엇인가요?

복원 이미지란 운영 체제, 드라이버, 소프트웨어가 이미지화되어 있는 상태를 말합니다. 복원 이미지는 컴퓨터를 복원할 때 필요하며, 하드 디스크에 내장되어 있습니다. 단, 용량이 64 GB보다 작은 저장 장치의 경우에는 복원 이미지가 지원되지 않습니다.

### Samsung Recovery 애플리케이션이 지원되지 않는 모델은 어떻게 복원할 수 있나요?

Windows의 PC 복구 기능을 이용하여 컴퓨터를 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 도움말의 복원 기능을 참조하세요.

## 기타

### 카메라나 마이크가 동작하지 않아요.

녹화/녹음 방지 모드가 켜지면 카메라나 마이크 기능을 사용할 수 없습니다.

**Fn** 키를 누른 상태에서 **F11** 키를 눌러 녹화/녹음 방지 모드를 끄세요.

### LCD 패널을 열었을 때 컴퓨터가 켜지지 않아요.

LCD 패널을 열었을 때 각도가 일정 각도 이상이면 컴퓨터가 자동으로 켜집니다.

컴퓨터가 켜지는 LCD 패널의 각도는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

또는 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜세요.

# 부록

## 규격 및 특성

컴퓨터의 규격은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
자세한 규격은 제품 카탈로그를 참조하세요.

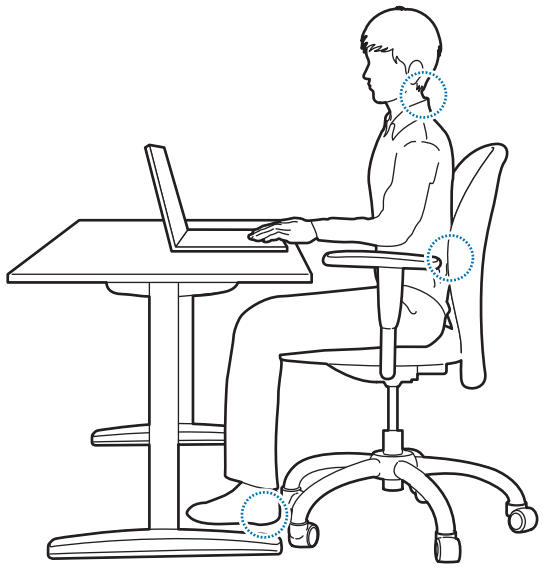
| 항목 | 규격 |
|---|---|
| 사용 환경 | • 온도: 보관 시 -5~40°C,<br>사용 시 10~35°C<br>• 습도: 보관 시 5~90%,<br>사용 시 20~80% |
| 어댑터 정격 | • 입력: 100~240 VAC, 50~60 Hz<br>• 출력: 12 V, 2.2 A |
| 컴퓨터 정격 | • 12 V, 2.2 A(26 W) |

- **선택 사양** 항목은 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공될 수 있습니다.
- 컴퓨터의 규격은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- **Samsung Recovery** 애플리케이션이 설치된 저장 장치의 용량은 컴퓨터의 규격에 표시된 용량보다 작게 나타납니다.
- 이 컴퓨터는 설계 구조상 저장장치 추가 및 메모리 추가/교체는 지원하지 않습니다.
- Windows에서 실제 사용할 수 있는 메모리 용량은 표시된 용량보다 작을 수 있습니다.
- 컴퓨터의 규격 및 애플리케이션에 대한 상세한 안내는 삼성전자 대표 사이트(www.samsung.com/sec)를 참조하세요.
- 컴퓨터 보호 비닐에 붙어 있는 각종 라벨은 떼어내어 본체에 붙이거나, 별도로 보관하세요.

# 올바른 컴퓨터 사용 자세

컴퓨터 사용 중 크고 작은 신체적 부상을 방지하려면 올바른 자세를 유지해야 합니다. 잘못된 자세 또는 장시간의 키보드 사용은 반복적인 동작으로 인한 부상의 원인이 될 수 있습니다. 컴퓨터 화면을 지나치게 오래 볼 경우 시각 손상의 위험이 있습니다. 컴퓨터 설치 및 사용 시에는 다음의 내용을 잘 읽고 숙지하세요.

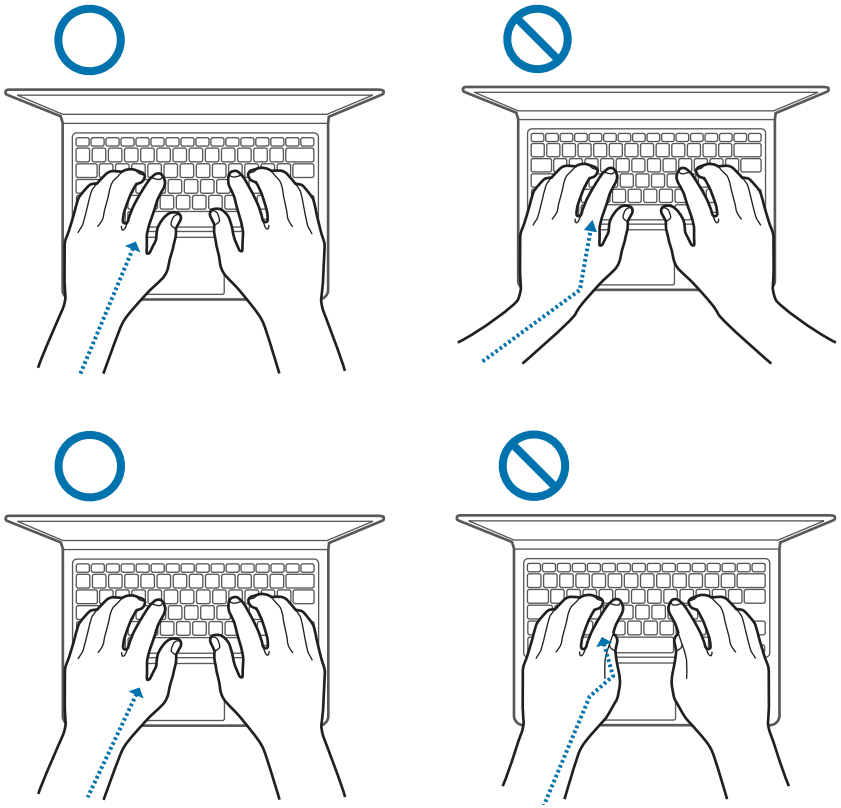
## 등과 목 관련



- 높이를 조정할 수 있는 편안한 의자에 앉아 컴퓨터를 사용하세요.
- 허벅지가 수평을 이루고 발이 바닥에 평평하게 닿도록 의자의 높이를 조정하세요.
- 의자의 등받이는 등의 아래 부분을 받쳐야 합니다. 등받이가 몸에 맞도록 조정하세요.
- 의자에 등을 기대고 앉아 등과 목을 똑바로 펴세요. 몸을 앞으로 기대거나 목을 화면 쪽으로 빼지 마세요.
- 컴퓨터를 누워서 사용하거나 무릎 위에 올려 놓고 사용하지 마세요. 컴퓨터의 온도가 올라가면 화상의 위험이 있습니다.

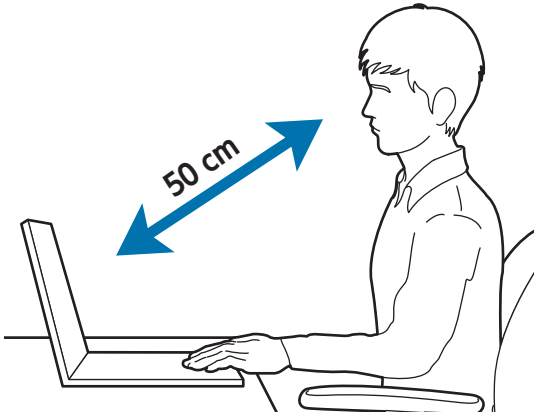
- 이 사용 설명서에 나오는 지침은 일반적인 사용자들에게 적용될 수 있도록 만들어졌습니다. 만일 사용자가 이 범위에 해당되지 않는다면 그 권고 사항을 사용자에게 맞도록 적절히 적용해야 합니다.
- 본 내용은 삼성 컴퓨터에 공통으로 적용되는 사항이므로 일부 그림이 실제 모델과 다를 수 있습니다.

## 팔과 손 관련



- 키보드와 터치패드를 사용할 때는 어깨의 힘을 빼고 편안한 자세를 유지하세요. 이때 팔 위쪽과 팔뚝이 정삼각형보다 약간 큰 각도를 이루어야 하며, 손목과 손이 직선이 되어야 합니다.
- 키보드 및 터치패드를 누를 때는 무리한 힘을 주지 말고, 손과 손가락의 힘을 빼고 편안하게 사용하세요. 키보드로 입력할 때는 엄지손가락을 손바닥 아래로 말아 쥐거나, 손목으로 책상을 지탱하지 마세요.
- 컴퓨터를 장시간 사용할 때는 외부 키보드 및 마우스를 연결하여 사용하세요. 외부 키보드와 마우스는 컴퓨터와 같은 높이에 설치하되, 손에 편히 닿는 곳에 두고 사용하세요.

## 눈의 위치 및 화면 밝기 관련




- 화면과 눈의 거리는 최소 50 cm 이상 떨어진 상태를 유지하세요.
- 화면의 윗부분을 눈높이에 맞추거나 혹은 약간 낮게 하세요.
- 화면의 밝기를 너무 밝게 설정하지 마세요.
- 화면을 깨끗하게 유지하세요.
- 안경을 쓰는 경우, 안경을 깨끗하게 닦은 후 사용하세요.
- 문서를 보면서 키보드로 입력해야 할 경우, 문서 받침대를 사용하여 화면과 문서가 같은 높이에 위치하도록 하세요.

## 음량 관련

- 헤드폰을 사용하기 전에 음량이 너무 높지 않은지 확인하세요.
- 헤드폰을 장시간 사용하지 마세요.
- 기본 오디오 설정은 소프트웨어 및 드라이버 업데이트에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다. 오디오 사용 전에 항상 이퀄라이저 및 음량을 체크하세요.
- 청력 손상을 방지하기 위해서는 고음에서 오랜 시간 동안 청취하지 마세요.

## 사용 환경 관련

- 매 시간 최소 10분 이상 휴식을 취하세요.
- 어두운 곳에서의 사용을 피하고, 책을 읽을 수 있는 정도의 밝기에서 사용하세요.
- 간접 조명을 사용하는 것이 좋으며, 커튼을 사용하여 화면에 빛이 반사되지 않도록 하세요.
- 전화 통화를 하며 컴퓨터를 사용할 경우 헤드셋을 사용하세요. 전화기를 어깨에 걸치고 통화를 하면서 컴퓨터를 사용할 경우 근육의 통증이나 부상이 발생할 수 있습니다.
- 자주 사용하는 물건 등은 손이 편히 닿는 곳에 두세요.
- 이 사용 설명서에 명시된 온도 및 습도 내에서 컴퓨터를 사용하세요.

# 배터리 관련 주의 사항

## 비행기 내에서 배터리 충전하기

비행기의 기종에 따라 전원 콘센트의 유형이 다르므로, 상황에 따라 알맞게 연결하세요.

사용 설명서에서는 전원 플러그 및 오토 어댑터의 대표적인 내용 및 이미지만 설명하므로, 실제 제품과는 다를 수 있습니다.

## 교류(AC) 전원 단자 사용 시

전원 단자의 가운데 홀에 맞춰 전원 플러그 핀을 흔들림 없이 수직으로 꽂으세요.

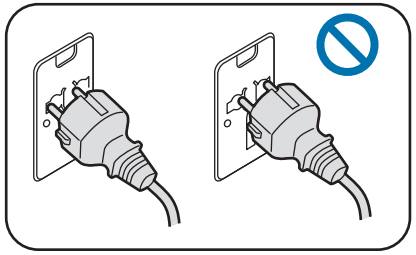
- **가운데 홀에 맞추지 않으면** 플러그 핀이 중간까지만 들어갑니다.

  이때에는 다시 연결하세요.

- **전원 단자의 전원 표시등(LED)이 녹색으로 켜진 상태에서 전원 플러그를 꽂아야 합니다.** 정상적으로 연결되면 전원 표시등(LED)이 녹색으로 켜져 있습니다.

  잘못 연결되면 전원 표시등(LED)이 꺼집니다. 이때에는 플러그를 뺀 후, 전원 표시등(LED)이 켜진 것을 확인한 후에 다시 연결하세요.

좋은 예 O



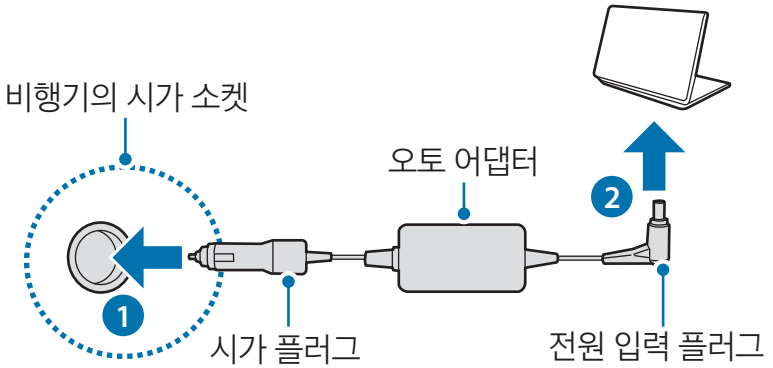
나쁜 예 X

## 오토 어댑터 사용 시

시가 소켓이 있는 경우 오토 어댑터(별매품)를 이용하세요.

1 오토 어댑터의 시가 플러그를 시가 소켓에 꽂으세요.

2 오토 어댑터의 DC 플러그를 컴퓨터의 전원 입력 잭에 연결하세요.



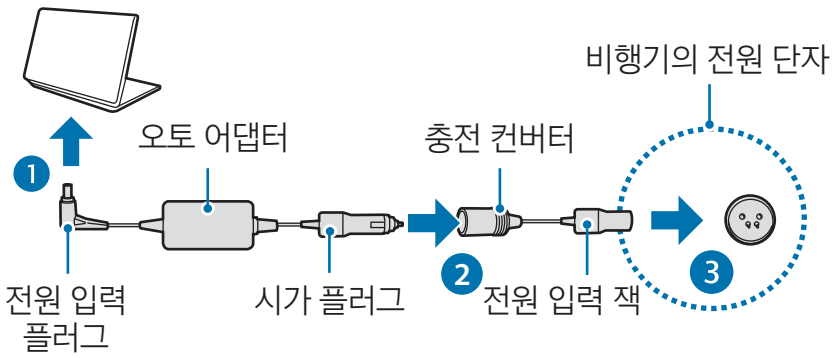
### 비행기 충전 컨버터 사용 시

비행기에 따라 오토 어댑터나 충전 컨버터를 이용하세요.

1 컴퓨터에 오토 어댑터(별매품)의 플러그를 연결하세요.

2 오토 어댑터를 비행기 충전 컨버터(별매품)에 연결하세요.

3 전원 입력 잭을 비행기의 전원 단자에 꽂으세요.




# 안전을 위한 주의 사항

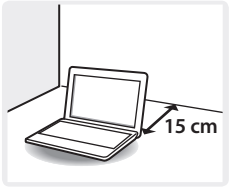
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하세요. 이 설명서에 언급된 '안전을 위한 주의 사항'은 컴퓨터 사용과 관련된 내용을 담고 있습니다. 일부 내용은 사용 중인 컴퓨터에 해당되지 않을 수 있습니다.

- 삼성 컴퓨터에 공통적으로 적용되는 사항이므로, 일부 그림은 실제 컴퓨터와 다를 수 있습니다.
- 이 설명서에서 말하는 제품이란 컴퓨터, 배터리, 어댑터 등의 기본 구성품 및 정품으로 제공하는 별매품을 모두 포함하는 용어입니다.

## 경고

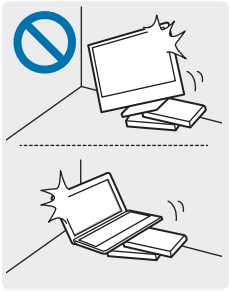
지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

## 설치 관련




**컴퓨터와 벽면 사이에 15 cm 이상의 공간을 유지하고, 그 사이에 다른 물체가 없도록 하세요.**

컴퓨터의 내부 온도가 상승하여, 접촉할 경우 화상의 우려가 있습니다.



**제품을 경사진 곳 또는 불안정한 장소에 설치하거나 사용하지 마세요. 또한 주변 방해물과 15 cm 이상의 공간을 확보하여 사용하세요.**

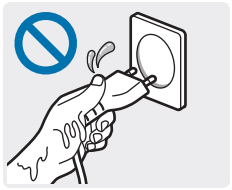
제품의 오작동이나 파손 또는 상해의 우려가 있습니다.

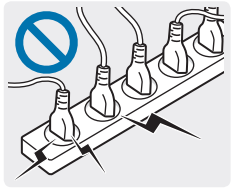
**비닐 포장지는 어린아이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하거나 폐기하세요.**

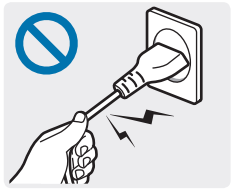
비닐 포장지를 머리에 쓰면 질식할 위험이 있습니다.

## 전원 관련

국가 및 컴퓨터 모델에 따라 전원 플러그와 콘센트의 그림은 실제와 다를 수 있습니다.



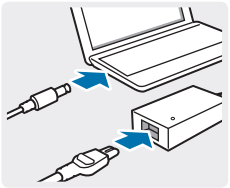




**전원코드는 주의하여 취급하세요.**

- **젖은 손으로 만지지 마세요.**
- **손상된 코드는 사용하지 마세요.**
- **표기된 정격용량만 사용하세요.**
- **콘센트에 바르게 연결해 주세요.**
- **전원 케이블을 당겨 빼지 마세요.**
- **월 마운트 AC 어댑터(어댑터/플러그 일체형)는 몸체 부분을 잡고 빼주세요.**

  감전 및 화재의 위험이 있습니다.

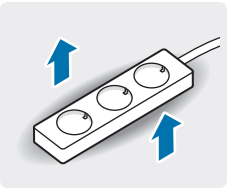


**전원 케이블을 AC 어댑터에 확실하게 밀착시켜 꽂아주세요.**

헐거워질 경우 접촉 불량에 의해 화재가 발생할 우려가 있습니다.

**구입 시 제공된 어댑터를 연결해서 사용하세요.**

다른 어댑터를 연결할 때 화면이 깜빡이는 현상이 나타날 수 있습니다.

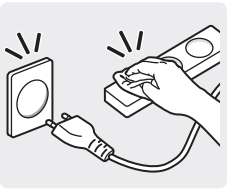


**접지 단자가 있는 콘센트 및 멀티 콘센트(연장 케이블)에 전원 코드를 꽂으세요.**

접지되지 않은 전원 환경에서는 누전에 따른 감전의 위험이 있습니다.

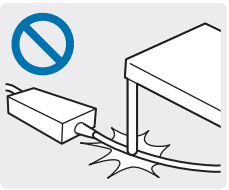
**제품 내부에 물 또는 이물질이 들어간 경우 전원 코드를 빼고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.**

제품 내부 부품의 손상으로 인한 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



**전원 코드 및 콘센트에 먼지가 쌓이지 않도록 마른 수건으로 깨끗하게 관리해 주십시오.**

감전 및 화재의 위험이 있습니다.



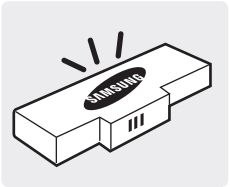
**전원 케이블 및 AC 어댑터를 구부리거나, 무겁거나 날카로운 물건에 의해 손상되지 않도록 주의하세요.**

코드와 케이블이 손상되어 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

## 배터리 관련

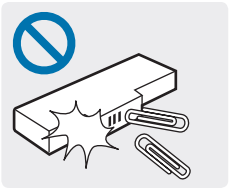
**어린아이나 애완 동물이 배터리, 전원 케이블, 어댑터 등 제품을 가까이 하지 않도록 하세요.**

감전 및 제품 손상의 우려가 있습니다.



**배터리와 AC 어댑터, 액세서리는 반드시 삼성전자가 승인한 정품을 사용하세요.**

정품이 아닌 경우 안전장치가 제대로 되어 있지 않아 고장이나 오작동을 일으킬 수 있으며, 배터리 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

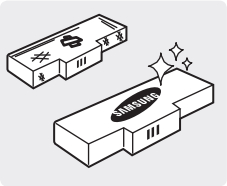


**배터리 보관 또는 휴대 시에는 금속 물체(자동차 키, 클립 등)가 배터리 충전 단자(금속 부분)에 닿지 않도록 주의하세요.**

과도한 전류가 흘러 배터리가 손상되거나 화재, 화상의 우려가 있습니다.

**제품에서 액체가 흘러나오거나 부풀어 오르거나 심한 냄새가 날 때는 사용을 중단하고 전원을 분리한 후 즉시 삼성전자 서비스 센터에 연락하세요.**

폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.



**컴퓨터를 안전하게 사용하기 위해서는 수명이 다한 배터리는 새 배터리(정품)로 교체하여 사용하세요.**

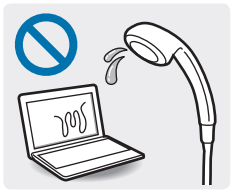
**RTC(Real Time Clock) 배터리를 분리할 때 어린아이가 만지거나 입에 넣지 않도록 주의하세요.**

목에 걸려 질식할 위험이 있습니다. 만약 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

## 사용 관련

**온돌 바닥이나 전기장판 등 과열의 우려가 있는 곳, 이불, 베개 위 등 통풍이 되지 않는 곳에서는 제품을 사용하지 마세요.**

통풍구(밑면 또는 옆면)가 막히면 컴퓨터가 과열되어 고장, 화상, 화재, 폭발의 우려가 있습니다.

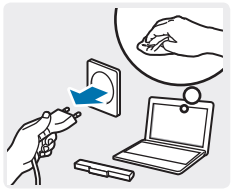


**욕실 등 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.**

컴퓨터가 제대로 동작되지 않거나 감전의 위험이 있습니다. 권장 온도 및 습도(10~35°C, 20~80% RH) 내에서 사용하세요.

**제품 또는 배터리를 절대로 가열하거나 불 속에 넣지 마세요. 또한 높은 온도(찜질방, 여름철 차량 안 등)에 두지 마세요.**

폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.



**컴퓨터를 청소하기 전에는 연결된 모든 케이블을 분리하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.**

감전의 위험 및 고장의 원인이 됩니다.

**제품 근처에 약품이나 물이 담긴 컵, 용기를 올려놓거나 가까이 두지 마세요.**

제품 내부로 액체가 들어가면 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.

**제품을 떨어뜨리거나 파손되면 전원 코드를 뺀 후 삼성전자 서비스 센터에 연락하여 안전점검을 받으세요. 외장형 (탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.**

파손된 상태에서 사용할 경우 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

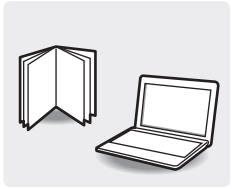
**켜져 있는 제품의 표면 및 통풍구나, 전원이 연결된 어댑터 표면에 인체 부위가 장시간 닿지 않도록 주의하세요.**

장시간 노출 시 붉은 반점, 색소 침착 등 저온 화상의 우려가 있습니다.

## 업그레이드 관련

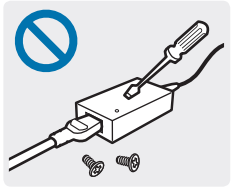
**자가 업그레이드는 반드시 충분한 지식과 기술을 숙지하고 수행하세요.**

충분한 지식과 기술을 숙지하지 못한 경우에는 삼성전자 서비스 센터 또는 전문가에게 의뢰하세요.



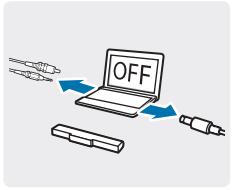
**사용 설명서에 지정된 장치에 한해서 지정된 방법으로 업그레이드하세요.**

그 외의 부품/장치는 임의로 분해하지 마세요. 제품 고장, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.



**전원 공급 장치, 어댑터, 배터리는 절대로 분해하지 마세요.**

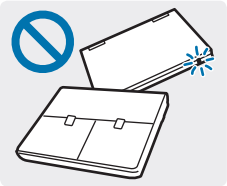
감전, 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.




**컴퓨터를 분해할 경우에는 먼저 시스템을 종료한 후 연결된 모든 선을 분리하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.**

감전의 위험이 있습니다.

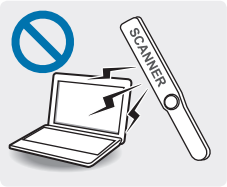
## 보관 및 이동 관련



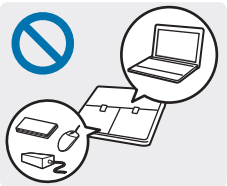
**컴퓨터 전원이 켜진 상태로 가방에 넣지 마세요.**

컴퓨터가 과열되어 화재 등의 위험이 있습니다. 컴퓨터를 정상적으로 종료한 후 가방에 넣으세요.

**비행기, 병원 등의 장소에서 무선 장치(무선랜, 블루투스 등)를 사용할 때에는 해당 장소의 지침을 따르세요.**




**드라이브가 자기 영역에 노출되는 것을 피하세요. 자기장을 이용하는 보안 장치는 공항의 보안 검색대나 자기 판독기를 포함합니다. 컨베이어 벨트와 같은 수하물을 검색하는 공항 보안장치는 자기장 대신 X-ray를 사용하므로 드라이브 손상을 막을 수 있습니다.**



**컴퓨터를 어댑터, 마우스, 책 등과 함께 가방에 넣어 이동 시에는 컴퓨터가 눌리지 않도록 주의하세요.**

무거운 물체에 눌리면 LCD 화면에 흰 점이나 얼룩이 생길 수 있으므로 주의하세요.

## 주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

## 설치 관련

**컴퓨터의 포트(연결구)나 통풍구 등을 막지 말고, 이물질이 들어가지 않도록 하세요.**

컴퓨터 내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.

**컴퓨터를 눕혀서 사용할 경우, 통풍구를 위쪽으로 향하게 하세요.**

컴퓨터 내부 온도가 상승하여 컴퓨터가 제대로 동작하지 않거나 정지될 수 있습니다.

**컴퓨터 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.**

고장의 위험이 있으며, 올려놓은 물건이 떨어져서 다치거나, 컴퓨터가 손상될 우려가 있습니다.

**컴퓨터 설치 시 컴퓨터를 가까운 거리의 콘센트에 연결하세요.**

컴퓨터 이상 시 전원 코드와 콘센트의 분리가 늦어질 경우, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

**다 쓴 배터리는 함부로 버리지 마세요.**

- 폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리 폐기 방법은 나라 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 적절한 방법으로 폐기하세요.

**배터리를 던지거나 분해하지 말고, 침수시키지 마세요.**

부상을 입을 수 있으며, 폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.

**삼성전자에서 승인하고 지정한 배터리로만 교환하세요.**

폭발의 우려가 있습니다.

**배터리를 보관하거나 별도로 휴대할 경우 자동차 키, 클립과 같은 금속 물체의 접촉을 피하세요.**

과도한 전류가 흐르게 되어 온도가 급격히 상승하면 배터리가 손상되거나 화재의 위험이 있습니다.

**배터리는 사용 설명서의 지시 사항에 따라 충전하세요.**

컴퓨터 손상으로 인한 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

**컴퓨터 또는 배터리를 가열하거나 찜질방, 여름철 자동차 내부와 같이 높은 온도에 노출시키지 마세요.**

폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

## 사용 관련

**제품으로 눈, 귀 등 신체를 찌르거나 제품을 입에 넣지 마세요.**

펜으로 눈, 귀를 찌를 경우 부상을 입을 수 있습니다.

**촛불, 담뱃불 등을 컴퓨터 위에 올려놓지 마세요.**

화재의 우려가 있습니다.

**서비스를 받은 후 서비스 기사에게 컴퓨터 동작 상태에 대한 안전 점검을 받으세요.**

수리 후 안전 점검을 받지 않고 컴퓨터 동작 시 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

**천둥, 번개가 칠 때는 전원 코드 및 통신선을 반드시 분리하고 모뎀과 전화를 사용하지 마세요.**

감전 및 화재의 우려가 있습니다.

**컴퓨터의 커넥터나 포트 연결구에는 지정된 장치만을 연결하세요.**

감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

**컴퓨터 전원이 꺼져 있는지 확인한 후 LCD 패널을 닫으세요.**

컴퓨터 온도 상승으로 컴퓨터의 모양이 변형될 수 있습니다.

**CD 드라이브가 동작 중일 때는 꺼냄 버튼을 누르지 마세요.**

데이터를 잃을 수 있으며, 디스크가 갑자기 튀어나와 다칠 수 있습니다.

**제품 사용 시 떨어뜨리지 않도록 하고, 제품 모서리에 부딪히지 않도록 주의하세요.**

상해를 입거나 데이터가 손상될 수 있습니다.

**안테나를 콘센트 등 전기 시설에 접촉하지 마세요.**

감전의 위험이 있습니다.

**컴퓨터의 부품을 다룰 때는 부품 구입 시 받은 사용 설명서의 지시 사항에 따르세요.**

컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

**컴퓨터에서 연기나 이상한 냄새가 날 경우 사용을 중단하고 전원코드를 콘센트에서 분리한 후 즉시 서비스 센터에 연락하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.**

화재의 위험이 있습니다.

**손상되거나 내용이 불법적으로 변경된 CD 등을 사용하지 마세요.**

컴퓨터 손상 및 부상의 위험이 있습니다.

**컴퓨터의 카드 슬롯에 손을 넣지 않도록 주의하세요.**

부상 및 감전의 위험이 있습니다.

**컴퓨터 청소 시에는 컴퓨터 전용 세정제를 사용하고, 완전히 건조한 후에 사용하세요.**

완전히 건조되지 않은 상태에서 사용할 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

**CD 드라이브 사용 중에 클립을 이용한 디스크 비상 배출 방법을 사용하지 마세요. 반드시 드라이브가 멈춘 후에 사용하세요.**

부상의 위험이 있습니다.

**CD 드라이브가 동작 중일 때 얼굴을 가까이 대지 마세요.**

디스크가 갑자기 튀어나와 다칠 수 있습니다.

**제품을 자성이 있는 곳이나 자성의 영향이 미치는 곳에 두지 마세요.**

- 자성에 의해 제품이 잘못 작동하거나 배터리가 방전되어 사용에 지장을 줄 수 있습니다.
- 신용카드, 전화카드, 통장, 승차권 등 자성을 이용한 제품은 컴퓨터 내부의 자성에 의해 정보가 훼손될 수 있습니다.

## 업그레이드 관련

**컴퓨터의 장치, 부품 등을 만질 때는 주의하세요.**

장치가 손상되거나 부상을 입을 수 있습니다.

**컴퓨터의 부품 및 장치를 던지거나 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.**

부품이나 장치가 손상될 수 있으며, 컴퓨터가 고장 날 수 있습니다.

**분해 및 조립하고 난 후에는 컴퓨터 덮개를 반드시 닫고 전원을 연결하세요.**

내부 부품에 접촉 시 감전의 우려가 있습니다.

**삼성전자에서 승인된 컴퓨터만을 사용하세요.**

화재의 우려가 있으며, 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.

**내부 수리나 점검은 절대로 직접 하지 마세요.**

감전 및 화재의 우려가 있습니다.

**삼성전자 컴퓨터가 아닌 주변 기기를 컴퓨터에 연결하여 사용할 경우 서비스 센터에 문의 후 사용하세요.**

컴퓨터 손상의 우려가 있습니다.

## 보관 및 이동 관련

**컴퓨터 이동 시 먼저 전원을 차단하고 연결된 케이블을 모두 분리한 후 이동하세요.**

컴퓨터가 손상될 수 있으며, 연결선에 걸려 넘어져 상해를 입을 수 있습니다.

**노트북을 장기간 사용하지 않을 경우에는 배터리를 방전시킨 후에 분리하여 보관하세요(외장형, 탈착식 배터리의 경우).**

배터리가 최적의 상태로 유지됩니다.

**운전 중에 컴퓨터를 조작하거나 화면을 보지 마세요.**

교통사고 발생의 위험이 있으므로, 운전에 집중하세요.

## 데이터 손실 방지 관련(하드 디스크 관리)

**하드 디스크의 데이터가 손상되지 않도록 취급 시 주의하세요.**

- 하드 디스크는 외부 환경이나 사용 중 충격으로 인하여 디스크 표면의 데이터가 손실될 수 있는 민감한 부품이므로 주의하세요.
- 전원이 켜진 상태에서 컴퓨터의 본체를 이동하거나 외부 충격이 있으면 데이터가 손상될 수 있으니 주의하세요.
- 하드 디스크의 데이터 손실에 대하여 삼성전자는 책임을 지지 않습니다.

**다음과 같은 경우에 하드 디스크 및 데이터가 손실될 수 있습니다.**

- 컴퓨터의 분해나 조립 작업 중 외부 충격이 가해졌을 때 손상될 수 있습니다.
- 하드 디스크 동작 중에 정전 등으로 인하여 컴퓨터가 리셋(재시동)되거나 꺼졌을 때 손상될 수 있습니다.
- 바이러스 감염 등의 이유로 데이터가 복구할 수 없는 상태가 될 수 있습니다.
- 애플리케이션 실행 중에 전원을 끄면 손상될 수 있습니다.
- 하드 디스크가 동작하고 있을 때 본체를 이동하거나 충격을 주면 파일이 손상되거나 불량 섹터가 발생할 수 있습니다.

**하드 디스크 손상으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 주기적으로 백업을 해 두세요.**

## LCD 관련

**삼성전자는 LCD의 엄격한 품질 및 신뢰성 규격을 준수하고 있습니다. 단, 제조 공정상의 문제로 소량의 불량 화소가 포함될 수 있으나, LCD 화질 및 컴퓨터 성능에는 영향을 미치지 않습니다.**

삼성전자의 불량 화소 관련 품질 기준은 다음과 같습니다.

- **Bright dot**: 2개 이하
- **Black dot**: 4개 이하
- **Combination of Bright and Dark**: 4개 이하

**LCD를 닦을 때에는 부드러운 천에 컴퓨터 전용 세제를 묻혀 한 방향으로 가볍게 닦으세요.**

세게 닦을 경우 LCD가 손상될 수 있습니다.

## 전자파 적합등록 안내(Class B)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 친환경 상품 소비자 정보

이 컴퓨터는 에너지관리공단의 '대기전력저감프로그램 운용규정'에 따라 절전 모드 규정을 만족하며, 기타 동작 상태, 대기 상태, 수동 오프 모드에서의 소비 전력 등도 만족하며 상세사항은 에너지공단 웹 사이트(www.kemco.or.kr) 또는 삼성전자 고객 상담실로 문의하세요.

이 컴퓨터는 전원을 분리하여야 소비전력 '0'이 될 수 있습니다.

# 폐 전자제품 처리 안내

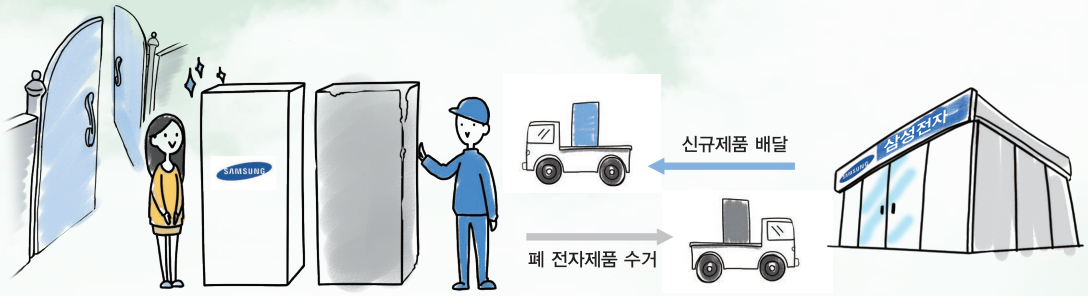
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

## 무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

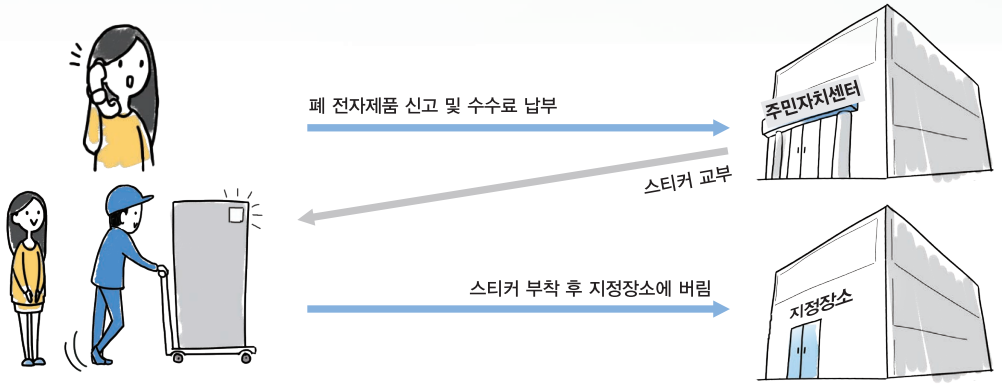
Tip!

직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.




## 유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



## 삼성전자의 녹색경영

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 환경방침을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

# Samsung International Limited Warranty Card

본 Samsung International Limited Warranty Card (이하 “보증서”라고 함)의 조항 및 조건은 삼성 제품(이하 “제품”이라고 함)을 최초로 구입한 국가 이외의 국가에서만 적용됩니다.

제품을 최초로 구입한 국가에서 제품에 대한 현지 보증 서비스를 받으려는 경우, 제품과 함께 제공된 현지 보증 카드의 조항 및 조건이 적용됩니다.

이러한 현지 보증 카드는 제품에 첨부되어 있거나 제품을 최초로 구입한 국가의 지역 판매업체로부터 구할 수 있습니다.

이 보증서는 다음과 같은 조항 및 조건을 따릅니다.

1 삼성은 제품에 결함이 없음을 명시하며 보증합니다.

- 이 보증서는 제품의 구입일로부터 12개월간 효력을 가집니다.
- 보증 기간 중, 공인 삼성 서비스 센터는 제품에서 결함이 발견된 경우에 한하여 삼성의 재량에 따라 관련 부품을 수리 또는 교체합니다.

2 수리 또는 교체된 부품에는 수리된 제품에 남아 있는 보증 기간이 적용됩니다.

3 본 보증서에 명시된 보증 서비스를 받으려는 소비자는 삼성이 요청하는 경우 본 보증 카드를 작성해야 하며 구입 영수증 또는 제품을 구입한 날짜 및 장소에 관한 기타 문서나 정보를 제시하도록 요구 받을 수 있습니다.

4 제품 결함과 관련하여 본 보증서 적용을 받으려는 소비자는 적용 보증 기간 내에 제품을 공인 삼성 서비스 센터로 보내시거나 가까운 공인 삼성 서비스 센터로 방문 하셔야 합니다.

5 이 보증 내용은 본 보증 카드에 기재된 국가에서만 유효하며 다음과 같은 상황에서는 소비자가 보증의 혜택을 받을 수 없습니다.

- 오용, 잘못된 사용, 남용, 부주의 및 사용 설명서에 명시되지 않은 사용으로 인한 고장 또는 손상
- 공인 삼성 서비스 센터 이외의 다른 사람에 의한 제품의 수리, 개조, 재설치, 변경 및 변환
- 자연 재해, 불가항력, 예측 불가능한 사고 및 기타 삼성이 통제할 수 없는 외부 요인에 의한 고장 또는 손상
- 현지의 전기 형식, 안전 표준 및 방송 시스템에 맞추기 위해 다른 사람이 제품에 행한 개조, 변환, 변경
- 제품 일련 번호 코드를 제거, 훼손 또는 변경한 경우
- 삼성이 적용 보증 기간 중 제품의 결함에 대해 소비자로부터 통보 받지 않은 경우

6 해외 보증 서비스의 경우 국내 보증 서비스와 동일하지 않으며, 서비스는 현지 상황에 따라 오래 걸릴 수 있습니다. (서비스기간 2주 이상)

7 삼성은 법규정에 의해 명시된 보증서 내용을 제외한 명시적 또는 암묵적인 다른 어떠한 보증도 하지 않습니다.

8 해외 International Limited Warranty Service는 제품의 수리 또는 자재의 교체만 가능하며, 제품의 교환/환불은 제품을 구입한 구매국가의 구입처에서 가능합니다.

9 Warranty Card에 명시된 International Limited Warranty Service 지원 국가 이외의 국가에서 서비스를 요청 시 인접국가로 제품을 보내시어 서비스를 받으셔야 하며, 인접국가로 제품을 보낼 때 발생하는 운송비, 관세, 통관비는 고객이 부담하셔야 합니다. 삼성에서는 수리 완료된 제품을 고객에게 송부하기 위해 발생하는 운송비, 관세, 통관비를 부담합니다.

* Please refer to
http://www.samsung.com/sec/support/guarantee.do

Rev. 3.6

# 삼성전자주식회사

본사: 경기도 수원시 영통구 삼성로 129 삼성전자

**SAMSUNG** www.samsung.com/sec

삼성전자의 대표 브랜드 사이트로 다양한 제품의 정보와 콘텐츠 다운로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.

## 서비스 센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

**1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

### 고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000

### 삼성 에코 마크

제품의 친환경 특징을 고객에게 쉽게 전달하기 위한 삼성전자 고유의 마크이며, 더욱 친환경적인 제품을 만들기 위한 삼성전자의 의지이기도 합니다.

## 서비스 센터 홈페이지

**http://www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.

### 온라인 상담(S Service), www.G-SIS.co.kr

서비스 센터에 방문하거나 전화하지 않아도 컴퓨터 사용 중에 발생할 수 있는 장애와 문의를 1:1채팅과 원격 서비스로 해결할 수 있습니다.

### 한국 서비스 품질 우수 기업

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 지식경제부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크